



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

RAPPORT KWALITEITSONDERZOEK NTC-PO

LanguageOne Abu Dhabi ntc-po

Plaats : Khalifa City A, Abu Dhabi
BRIN nummer : 30JC|C1
Onderzoeksnummer : 287860
Datum onderzoek : 8 - 9 februari 2016
Datum vaststelling : 15 april 2016

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	5
2	KWALITEITSPROFIEL	7
3	BESCHOUWING	10
4	VERVOLG VAN HET TOEZICHT	15

1 INLEIDING

De Inspectie van het Onderwijs bezocht NTC-PO LanguageOne Abu Dhabi ntc-po te Abu Dhabi, Verenigde Arabische Emiraten in het kader van een kwaliteitsonderzoek (KO). Daarbij heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de indicatoren van kwaliteitsaspecten op grond van het door de inspectie gehanteerde Toezichtkader PO/VO 2011.

Bij dit kwaliteitsonderzoek doet de inspectie onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs door zich te richten op de kern van goed onderwijs op de school. Het gaat hierbij om indicatoren die betrekking hebben op de kwaliteitszorg, het aanbod, de onderwijstijd, het pedagogisch handelen van leraren, het didactisch handelen van leraren, de afstemming op de onderwijsbehoeften van leerlingen, het schoolklimaat, de begeleiding, de zorg, de resultaten en de ontwikkeling van leerlingen.

Op grond van het kwaliteitsprofiel van de school dat naar aanleiding van een vorig inspectiebezoek is opgemaakt, op basis van risicofactoren die bij de inspectie bekend zijn of afspraken die met de school zijn gemaakt, of op basis van de informatie die door de school is toegestuurd kan de inspectie besluiten om niet alle indicatoren bij het onderzoek te betrekken. Dit is bij uw school niet aan de orde geweest.

Indien de school in het kader van zelfevaluatie over een bepaalde indicator of over een bepaald kwaliteitsaspect voldoende betrouwbare en valide gegevens heeft verzameld kan in overleg tussen school en inspectie besloten worden om de oordelen uit deze zelfevaluatie alleen te verifiëren en deze niet zelf opnieuw te onderzoeken. Doorgaans is dit alleen bij onafhankelijk onderzoek door derden het geval.

Uw school heeft naast de schoolgids en het schoolplan diverse documenten ingestuurd die op uw zelfevaluatie-activiteiten en/of schoolontwikkeling betrekking hebben. Het betreft onder andere de resultaten van leerling- en ouderenquêtes, een overzicht van leerresultaten, een zelfevaluatie en diverse beleidsstukken. De inspectie heeft de informatie uit deze documenten bij de oordeelsvorming betrokken.

De opzet van het onderzoek

Het kwaliteitsonderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de school die bij de inspectie aanwezig zijn;

- Analyse van documenten die betrekking hebben op zelfevaluatie-activiteiten van de school en van andere documenten die de school voorafgaand aan het schoolbezoek heeft toegestuurd of die tijdens het schoolbezoek zijn ingezien;
- Schoolbezoek, waarbij in de groepen 3 en 4 op de Raha International School de onderwijspraktijk is geobserveerd door het bijwonen van lessen Nederlandse taal;
- Gesprekken met de locatieleider en de regiocoördinator over de kwaliteit van de indicatoren;
- Gesprekken met het bestuur, leerlingen, leraren en ouders;
- Bezoek aan de Nederlandse ambassade en gesprek met de ambassadeur.

Aan het eind van het schoolbezoek heeft de inspectie de kwaliteitsoordelen en de conclusies van het schoolbezoek besproken met de locatieleider en de regiocoördinator.

De inhoud van het rapport

Het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs levert een kwaliteitsprofiel op van de school (hoofdstuk 2). In hoofdstuk 3 geeft de inspectie een beschouwing over de geconstateerde kwaliteit in relatie tot de context of uitgangssituatie van de school. Indien van toepassing worden in deze beschouwing ook de toegevoegde indicatoren betrokken. In de rapporten vanaf schooljaar 2013-2014 is hierin voor iedere bezochte ntc-school apart informatie opgenomen over de aanpak en de gevolgen van de bezuinigingen op het Nederlands onderwijs in het buitenland vanaf januari 2014.

In hoofdstuk 4 is het vervolgtoezicht aangegeven en worden, indien noodzakelijk, afspraken vermeld met betrekking tot wettelijke bepalingen waaraan de school niet voldoet.

2 KWALITEITSPROFIEL

Het kwaliteitsprofiel geeft een overzicht van de waarderingen die de inspectie heeft toegekend aan indicatoren die betrekking hebben op belangrijke kenmerken van goed onderwijs. De met een * gemarkeerde indicatoren zijn bepalend voor de vaststelling van het vervolgtoezicht.

In de waardering is tot uitdrukking gebracht in welke mate de indicatoren bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs:

1. draagt niet of nauwelijks bij;
2. draagt onvoldoende bij;
3. draagt voldoende bij;
4. draagt in hoge mate bij;
5. niet te beoordelen (alleen bij Resultaten en Ontwikkeling van leerlingen). Deze waardering is gegeven indien de school over bepaalde indicatoren geen betrouwbare en valide gegevens beschikbaar heeft.

Opbrengsten		1	2	3	4	5
1.1*	De resultaten van de leerlingen voor Nederlandse taal aan het eind van de schoolperiode liggen ten minste op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie mag worden verwacht.			•		

Leerstofaanbod		1	2	3	4
2.1*	Bij de aangeboden leerinhouden voor Nederlandse taal betreft de school alle kerndoelen als te bereiken doelstellingen.				•
2.2*	De leerinhouden voor Nederlandse taal worden aan voldoende leerlingen aangeboden tot en met het niveau van leerjaar 8.			•	
2.3	De leerinhouden in de verschillende leerjaren sluiten op elkaar aan.				•

Tijd		1	2	3	4
3.1	De leraren maken efficiënt gebruik van de geplande onderwijstijd.				•
3.3	De uitval van geplande onderwijsactiviteiten blijft beperkt.				•
3.4	Het ongeoorloofd verzuim van leerlingen blijft beperkt.				•

Schoolklimaat		1	2	3	4
4.1	De ouders zijn betrokken bij de school door de activiteiten die de school daartoe onderneemt.				•
4.2	De leerlingen voelen zich aantoonbaar veilig op school.				•

Schoolklimaat		1	2	3	4
4.7	Het personeel van de school zorgt ervoor dat de leerlingen op een respectvolle manier met elkaar en anderen omgaan.				•

Didactisch handelen		1	2	3	4
5.1*	De leraren geven duidelijke uitleg van de leerstof.			•	
5.2*	De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer.				•
5.3*	De leerlingen zijn actief betrokken bij de onderwijsactiviteiten.				•

Afstemming		1	2	3	4
6.1	De leraren stemmen de aangeboden leerinhouden af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			•	
6.2	De leraren stemmen de instructie af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			•	
6.3	De leraren stemmen de verwerkingsopdrachten af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.				•

Begeleiding		1	2	3	4
7.1*	De school gebruikt een samenhangend systeem van genormeerde instrumenten en procedures voor het volgen van de prestaties en de ontwikkeling van de leerlingen.				•
7.2	De leraren volgen en analyseren systematisch de voortgang in de ontwikkeling van de leerlingen.			•	
7.5	De school gebruikt de informatie van scholen en instellingen waar de leerlingen vandaan komen voor de begeleiding van de leerlingen.				•

Zorg		1	2	3	4
8.1	De school signaleert vroegtijdig welke leerlingen zorg nodig hebben.				•
8.2	Op basis van een analyse van de verzamelde gegevens bepaalt de school de aard van de zorg voor de zorgleerlingen.				•
8.3*	De school voert de zorg planmatig uit.				•
8.4	De school evalueert regelmatig de effecten van de zorg.				•

Kwaliteitszorg		1	2	3	4
9.1	De school heeft inzicht in de onderwijsbehoeften van haar leerlingenpopulatie.				•
9.2	De school evalueert jaarlijks de resultaten van de leerlingen.				•
9.3	De school evalueert regelmatig het onderwijsleerproces.				•

Kwaliteitszorg		1	2	3	4
9.4	De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten.				•
9.5	De school borgt de kwaliteit van het onderwijsleerproces.				•
9.6	De school verantwoordt zich aan belanghebbenden over de gerealiseerde onderwijskwaliteit.				•

Wet- en regelgeving		Ja	Nee
N1B	In de schoolgids is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen	•	
N2B	In het schoolplan is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen	•	
N4A	Er is voldoende onderwijstijd geprogrammeerd om te kunnen voldoen aan de daarvoor gestelde minima	•	

3 BESCHOUWING

Dit hoofdstuk beschrijft het oordeel van de inspectie over de kwaliteit van het primair onderwijs op LanguageOne Abu Dhabi ntc-po te Abu Dhabi en geeft een toelichting op het kwaliteitsprofiel. Daarbij legt de inspectie zo mogelijk verbanden tussen de verschillende onderzochte indicatoren onderling en - voor zover relevant - tussen de indicatoren en de schoolcontext, de specifieke doelstellingen van de school en eerdere inspectieonderzoeken. Voor een goed begrip wordt eerst de uitgangssituatie beschreven.

Uitgangssituatie

De NTC-school te Abu Dhabi is opgericht in 2010 en valt sinds 2012 onder het bestuur van LanguageOne. De school telt ten tijde van het inspectiebezoek 39 leerlingen in het primair onderwijs en 20 leerlingen in het voortgezet onderwijs. Dit rapport betreft het primair onderwijs. Over het voortgezet onderwijs verschijnt een afzonderlijk rapport.

De school heeft een moeilijke periode doorgemaakt, omdat de regering van Abu Dhabi in februari 2015 plotseling besloot om in het hele emiraat alle naschoolse activiteiten op de scholen te verbieden. Dit betekende dat de school niet langer gebruik kon maken van de lokalen van de twee internationale scholen waarop de lessen plaatsvonden. Tevens moest met onmiddellijke ingang gezocht worden naar alternatieven. Deze situatie heeft tot begin november 2015 geduurd, waarbij het de school gelukt is vanaf dat moment de NTC-lessen weer normaal doorgang te kunnen laten vinden op de beide internationale scholen, de Raha International School (RIS) en de GEMS American Academy. Om dat te bereiken zijn grote inspanningen door de opeenvolgende locatieleiders en anderen in het netwerk van LanguageOne verricht. De lessen hebben vrijwel de gehele periode in het gebouw van een golfclub plaatsgevonden, waarbij in de laatste weken gebruik is gemaakt van de vergaderruimte van een hotel, omdat de golfclub haar ruimte aan een andere partij bleek te kunnen verhuren. Alleen de kleuters hebben tot begin november van de golfclub gebruik mogen maken. Door alle extra kosten moest de ouderbijdrage verhoogd worden, wat voor een aantal ouders reden was om met de lessen te stoppen. Al met al is het de school gelukt de lessen te blijven verzorgen, echter wel ten koste van grote inspanningen van met name de huidige locatieleider en met een terugloop van het leerlingenaantal als gevolg.

De huisvestingssituatie op de RIS is nog niet heel gunstig.

De leraren beschikken over een vast lokaal voor de Nederlandse lessen, dat overdag ook door klassen van de RIS wordt gebruikt. Dit beperkt de mogelijkheden van de inrichting van de lokalen. Op de GEMS is een relatief grote

en actuele Nederlandse bibliotheek gehuisvest. Sinds kort kunnen alle leerlingen ook gebruik maken van de digitale bibliotheek in Amsterdam. De leerlingen zijn vrijwel zonder uitzondering afkomstig uit gezinnen die vanwege het werk voor korte of langere tijd in het buitenland verblijven. Tenminste een van de ouders is daarbij Nederlandssprekend. De meeste leerlingen volgen dagonderwijs op de RIS of de Gems, een klein deel is afkomstig van andere internationale scholen en reist voor de NTC-lessen naar een van de genoemde NTC-locaties. Een groot deel van de ouders krijgt (een deel van) de kosten van het onderwijs vergoed door hun werkgever, maar in toenemende mate vestigen ouders zich ook zelfstandig.

Het lerarenteam, bestaande uit vier leraren inclusief de locatieleider, is dit schooljaar geheel vernieuwd. Twee leraren waaronder de locatieleider zijn in het voortgezet onderwijs werkzaam, twee andere leraren verzorgen de lessen in het primair onderwijs. Twee leraren zijn in Dubai woonachtig waar zij ook werkzaam zijn op de NTC-school aldaar. Het bestuur wordt gevormd door LanguageOne dat in Nederland zetelt en dat middels regiocoördinatoren zicht houdt op de gebeurtenissen op de werkvloer.

Aanpak en gevolgen bezuinigingen

LanguageOne heeft na het bekend worden van het verminderen en uiteindelijk wegvallen van de subsidie van de Nederlandse overheid haar schoolgeld verhoogd. Daardoor is in Abu Dhabi een beperkt aantal ouders afgehaakt. Door de extra verhoging van het schoolgeld die nodig was om de huisvestingsperikelen het hoofd te bieden, haakte een wat grotere groep ouders af, maar is wel in de regio gebleven. Dat betekent dat een groeiend aantal leerlingen die op termijn waarschijnlijk terugkeren naar Nederland nu geen Nederlandstalig onderwijs meer volgt.

Algemeen beeld

Ondanks de bovengenoemde huisvestingssituatie en de personele wisselingen heeft LanguageOne Abu Dhabi de bij het vorige onderzoek geconstateerde voldoende tot goede kwaliteit weten te behouden. Dat hangt behalve met de pedagogische en didactische kwaliteiten van de leraren samen met het feit dat er een vast stramien onder de lessen en de schoolorganisatie ligt. Het nieuw vastgestelde schoolplan 2016-2020 getuigt daarvan. De kwaliteitszorg functioneert goed, niet in de laatste plaats ook door de professionaliteit van het team: leraren zijn in een open en communicatieve sfeer gericht op verbetering van hun handelen en het onderwijs. We hebben voldoende tot goede lessen gezien, waarbij de leerlingen gemotiveerd en actief betrokken waren. Het leerstofaanbod is actueel en gevarieerd. Leraren stemmen daarbij hun lessen af op de verschillen in onderwijsbehoeften van leerlingen. De leerlingenzorg is op

orde en nauw verweven met het primaire proces van lesgeven. De relatief kleine groepen bieden daarvoor kansen.

Al met al heeft de inspectie vertrouwen in de verdere schoolontwikkeling en past basistoezicht toe. Dat betekent dat de school in principe over vier jaar opnieuw bezocht wordt.

Toelichting

Opbrengsten

De inspectie beoordeelt sinds begin 2016 tijdens haar onderzoek in het primair onderwijs alleen nog de leerresultaten aan het einde van de schoolperiode. Ingeval dat leerlingen van groep 8 al aan het voortgezet onderwijs deelnemen kijken we naar de resultaten op technisch en begrijpend lezen van de bovenbouw, bij voorkeur in een longitudinaal perspectief omdat zo de leerwinst in beeld kan worden gebracht. We betrekken daarbij ook de woordenschatontwikkeling en de resultaten bij spelling, zonder daar een oordeel aan te koppelen.

De resultaten aan het einde van de schoolperiode vertonen wat betreft technisch lezen een positief beeld en ten aanzien van begrijpend lezen een enigszins wisselend beeld. We beoordelen de leerresultaten als voldoende. Daarbij past enig voorbehoud, omdat het maar om geringe leerlingenaantallen gaat. Zoals gebruikelijk op NTC-scholen blijft de Nederlandse woordenschatontwikkeling achter. Dat geldt ook enigszins voor de spelling. Het is een ervaringsgegeven dat na terugkeer in Nederland deze achterstanden snel worden ingehaald.

Onderwijspraktijk

LanguageOne Abu Dhabi primair onderwijs biedt een voldoende tot goed leer- en werkklimaat. De pedagogische benadering, de effectieve wijze waarop de onderwijstijd wordt benut, de taakgerichtheid en de betrokkenheid van leerlingen zijn sterke punten van de school. De lessen zijn gevarieerd en zo ingericht dat er weinig leertijd verloren gaat. Omdat er, zoals gebruikelijk bij kleine NTC-scholen in (zeer) kleine groepen wordt lesgegeven, liggen er mogelijkheden voor afstemming van de leerbehoeften van individuele leerlingen middels differentiatie. Deze worden voldoende benut maar in sommige lessen liggen hier ook nog kansen.

Zoals gezegd is de pedagogische benadering een sterk punt van de school. De bejegening van leerlingen is stimulerend en respectvol, op basis van gelijkwaardigheid. De ouderbetrokkenheid is groot en wordt gestimuleerd door de school. Ouders spreken hun tevredenheid uit over de kwaliteit van de school.

Het leerstofaanbod is actueel en dekkend voor de kerndoelen. De leeromgeving is niet overal even rijk, maar dit heeft mede te maken met het feit dat niet alle leraren ten tijde van het inspectiebezoek hun vertrouwde (gedeelde) lokaal konden gebruiken. Het leerstofaanbod is over de leerjaren heen uitgelijnd. Verdere afstemming met het aanbod van de dagscholen, bijvoorbeeld rond aanvankelijk en begrijpend lezen en de thema's die de dagscholen behandelen, kan daarbij nog plaatsvinden. Met de locatieleider en leraren is gesproken over de wijze waarop de leertijd over de taaldomeinen is verdeeld en welke rol het bevorderen van de Nederlandse taalontwikkeling thuis daarbij kan spelen. Voor begrijpend lezen maken de leraren gebruik van een methode die de actualiteit in Nederland behandelt en die wordt ondersteund door internet. Omdat de leerlingen in hele kleine groepen en gedifferentieerd les krijgen, is de leerlingenzorg nauw verweven met het primaire proces van lesgeven, binnen de waargenomen toegepaste differentiatie voor de groep als geheel. De inspectie beoordeelt de leerlingenzorg daarom als geheel als goed.

De school volgt de ontwikkeling en de vorderingen van de leerlingen voor de belangrijkste taaldomeinen en deelvaardigheden met methodegebonden toetsen en daarnaast ook met methodeonafhankelijke, landelijk genormeerde toetsen. Het leerlingvolgsysteem is compleet voor wat op NTC-scholen noodzakelijk is en van recente datum. Met de school is gesproken over waar winst valt te halen bij het gebruik van het leerlingvolgsysteem door per leerling specifieke doelen te stellen en te evalueren of deze bereikt zijn. Kern daarbij is dat vanwege de buitenlandsituatie de vergelijking met Nederland niet bij alle toetsen een goed beeld geeft.

Kwaliteitszorg

Zoals aangegeven heeft de huisvestingssituatie bijzonder veel aandacht van met name de huidige locatieleider gevraagd. Deze inspanningen moeten niet onderschat worden, want het kost grote moeite om in een land als Abu Dhabi een eenmaal genomen overheidsbesluit te verzachten of zelfs terug te draaien. Andere moedertaalgroepen is dat tot op heden (ten tijde van het inspectiebezoek) nog niet gelukt, hetgeen iets zegt over wat er bereikt is. Het onderwijs is door de leraren zo goed mogelijk gecontinueerd, maar het zal duidelijk zijn dat men langere tijd aan een aantal 'gewone' schoolontwikkelingszaken niet of nauwelijks toekwam.

De inspectie beoordeelt de kwaliteitszorg desondanks als goed. In de eerste plaats zijn de goede prioriteiten gekozen. De school heeft daarnaast een goed werkend systeem van kwaliteitszorg, inclusief regelmatige bevraging van leerlingen en ouders. Het nieuwe schoolplan is leidend bij het verbeterbeleid en beschrijft een aantal kernwaarden van het onderwijs van LanguageOne. Deze zijn vertaald in verbeterpunten voor de lange termijn. De school kent haar

leerlingen goed, onder andere dankzij een uitgebreide intake, de besprekingen en de analyse van leerresultaten. De borging van werkwijzen is eveneens goed. De recente en vrijwel gelijktijdige wisseling van een groot deel van het personeel heeft aangetoond hoe belangrijk deze borging is. De docenten van LanguageOne hebben regelmatig contact met elkaar. Op locatieniveau zijn er contacten met de regiocoördinator en met andere locaties van LanguageOne, evenals met andere NTC-scholen. Alle docenten van LanguageOne treffen elkaar in de zomer en volgen daarnaast ook bijscholing. Een aantal docenten bezoekt binnenkort een regioconferentie waarbij ook andere NTC-scholen aanwezig zullen zijn.

4 VERVOLG VAN HET TOEZICHT

Bij dit kwaliteitsonderzoek heeft de inspectie ook de naleving van een aantal wettelijke voorschriften over de door het bestuur vastgestelde schoolgids en het schoolplan onderzocht, zoals die voor scholen in Nederland gelden. Op basis hiervan concludeert de inspectie dat de school aan deze wettelijke bepalingen voldoet. Een aandachtspunt is de beschrijving van het veiligheidsbeleid in de eerstvolgende schoolgids.

De bevindingen van dit kwaliteitsonderzoek leiden tot het volgende arrangement voor het vervolg van het toezicht (toezichtarrangement):

De aangetroffen kwaliteit van het onderwijs op de school vraagt geen aanpassing van de reguliere onderzoeksplanning van de inspectie. In beginsel volgt over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.