



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

RAPPORT KWALITEITSONDERZOEK NTC-PO

LanguageOne Dubai ntc-po

Plaats : Dubai
BRIN nummer : 28GP|C1
Onderzoeksnummer : 287861
Datum onderzoek : 10 - 11 februari 2016
Datum vaststelling : 15 april 2016

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	5
2	KWALITEITSPROFIEL	7
3	BESCHOUWING	10
4	VERVOLG VAN HET TOEZICHT.	14

1 INLEIDING

De Inspectie van het Onderwijs bezocht NTC-PO LanguageOne Dubai ntc-po te Dubai in de Verenigde Arabische Emiraten in het kader van een kwaliteitsonderzoek (KO). Daarbij heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de indicatoren van kwaliteitsaspecten op grond van het door de inspectie gehanteerde Toezichtkader PO/VO 2011.

Bij dit kwaliteitsonderzoek doet de inspectie onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs door zich te richten op de kern van goed onderwijs op de school. Het gaat hierbij om indicatoren die betrekking hebben op de kwaliteitszorg, het aanbod, de onderwijstijd, het pedagogisch handelen van leraren, het didactisch handelen van leraren, de afstemming op de onderwijsbehoeften van leerlingen, het schoolklimaat, de begeleiding, de zorg, de resultaten en de ontwikkeling van leerlingen.

Op grond van het kwaliteitsprofiel van de school dat naar aanleiding van een vorig inspectiebezoek is opgemaakt, op basis van risicofactoren die bij de inspectie bekend zijn of afspraken die met de school zijn gemaakt, of op basis van de informatie die door de school is toegestuurd kan de inspectie besluiten om niet alle indicatoren bij het onderzoek te betrekken. Dit is bij uw school niet aan de orde geweest.

Indien de school in het kader van zelfevaluatie over een bepaalde indicator of over een bepaald kwaliteitsaspect voldoende betrouwbare en valide gegevens heeft verzameld kan in overleg tussen school en inspectie besloten worden om de oordelen uit deze zelfevaluatie alleen te verifiëren en deze niet zelf opnieuw te onderzoeken. Doorgaans is dit alleen bij onafhankelijk onderzoek door derden het geval.

Uw school heeft naast de schoolgids en het schoolplan diverse documenten ingestuurd die op uw zelfevaluatie-activiteiten betrekking hebben. Het betreft onder andere de zelfevaluatie, de resultaten van enquêtes onder ouders en leerlingen, beleidsplannen en gegevens uit het leerlingvolgsysteem. De inspectie heeft de informatie uit deze en overige documenten die tijdens het schoolbezoek zijn ingezien bij de oordeelsvorming betrokken.

De opzet van het onderzoek

Het kwaliteitsonderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de school die bij de inspectie aanwezig zijn;

- Analyse van documenten die betrekking hebben op zelfevaluatie-activiteiten van de school en van andere documenten die de school voorafgaand aan het schoolbezoek heeft toegestuurd;
- Schoolbezoek, waarbij (deels samen met de locatieleider) op Dubai International Academy (DIA) de geïntegreerde lessen Nederlandse taal in groep 3 en 4 zijn bezocht en op de Collegiate American School (CAS) de naschoolse lessen in de groepen 1/2, 5, 6 en 8.
- Gesprekken met de locatieleider van LanguageOne Dubai over de kwaliteit van de indicatoren;
- Gesprekken met leerlingen, leraren en ouders.
- Gesprek met de directeur van de DIA en met een vertegenwoordiging van het ouderbestuur.

Aan het eind van het schoolbezoek heeft de inspectie de kwaliteitsoordelen en de conclusies van het schoolbezoek besproken met de locatieleider. Het bestuur is na terugkeer in Nederland geïnformeerd over de uitkomsten.

De inhoud van het rapport

Het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs levert een kwaliteitsprofiel op van de school (hoofdstuk 2). In hoofdstuk 3 geeft de inspectie een beschouwing over de geconstateerde kwaliteit in relatie tot de context of uitgangssituatie van de school. Indien van toepassing worden in deze beschouwing ook de toegevoegde indicatoren betrokken. In de rapporten vanaf schooljaar 2013-2014 is hierin voor iedere bezochte ntc-school apart informatie opgenomen over de aanpak en de gevolgen van de bezuinigingen op het Nederlands onderwijs in het buitenland vanaf januari 2014.

In hoofdstuk 4 is het vervolgtoezicht aangegeven en worden, indien noodzakelijk, afspraken vermeld met betrekking tot wettelijke bepalingen waaraan de school niet voldoet.

2 KWALITEITSPROFIEL

Het kwaliteitsprofiel geeft een overzicht van de waarderingen die de inspectie heeft toegekend aan indicatoren die betrekking hebben op belangrijke kenmerken van goed onderwijs. De met een * gemarkeerde indicatoren zijn bepalend voor de vaststelling van het vervolgtoezicht.

In de waardering is tot uitdrukking gebracht in welke mate de indicatoren bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs:

1. draagt niet of nauwelijks bij;
2. draagt onvoldoende bij;
3. draagt voldoende bij;
4. draagt in hoge mate bij;
5. niet te beoordelen (alleen bij Resultaten en Ontwikkeling van leerlingen). Deze waardering is gegeven indien de school over bepaalde indicatoren geen betrouwbare en valide gegevens beschikbaar heeft.

Opbrengsten		1	2	3	4	5
1.1*	De resultaten van de leerlingen voor Nederlandse taal aan het eind van de schoolperiode liggen ten minste op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie mag worden verwacht.				•	

Leerstofaanbod		1	2	3	4
2.1*	Bij de aangeboden leerinhouden voor Nederlandse taal betreft de school alle kerndoelen als te bereiken doelstellingen.				•
2.2*	De leerinhouden voor Nederlandse taal worden aan voldoende leerlingen aangeboden tot en met het niveau van leerjaar 8.			•	
2.3	De leerinhouden in de verschillende leerjaren sluiten op elkaar aan.				•

Tijd		1	2	3	4
3.1	De leraren maken efficiënt gebruik van de geplande onderwijstijd.				•
3.3	De uitval van geplande onderwijsactiviteiten blijft beperkt.				•
3.4	Het ongeoorloofd verzuim van leerlingen blijft beperkt.				•

Schoolklimaat		1	2	3	4
4.1	De ouders zijn betrokken bij de school door de activiteiten die de school daartoe onderneemt.				•
4.2	De leerlingen voelen zich aantoonbaar veilig op school.				•

Schoolklimaat		1	2	3	4
4.7	Het personeel van de school zorgt ervoor dat de leerlingen op een respectvolle manier met elkaar en anderen omgaan.				•

Didactisch handelen		1	2	3	4
5.1*	De leraren geven duidelijke uitleg van de leerstof.			•	
5.2*	De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer.				•
5.3*	De leerlingen zijn actief betrokken bij de onderwijsactiviteiten.				•

Afstemming		1	2	3	4
6.1	De leraren stemmen de aangeboden leerinhouden af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			•	
6.2	De leraren stemmen de instructie af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			•	
6.3	De leraren stemmen de verwerkingsopdrachten af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.				•

Begeleiding		1	2	3	4
7.1*	De school gebruikt een samenhangend systeem van genormeerde instrumenten en procedures voor het volgen van de prestaties en de ontwikkeling van de leerlingen.				•
7.2	De leraren volgen en analyseren systematisch de voortgang in de ontwikkeling van de leerlingen.				•
7.5	De school gebruikt de informatie van scholen en instellingen waar de leerlingen vandaan komen voor de begeleiding van de leerlingen.			•	

Zorg		1	2	3	4
8.1	De school signaleert vroegtijdig welke leerlingen zorg nodig hebben.				•
8.2	Op basis van een analyse van de verzamelde gegevens bepaalt de school de aard van de zorg voor de zorgleerlingen.				•
8.3*	De school voert de zorg planmatig uit.				•
8.4	De school evalueert regelmatig de effecten van de zorg.				•

Kwaliteitszorg		1	2	3	4
9.1	De school heeft inzicht in de onderwijsbehoeften van haar leerlingenpopulatie.				•
9.2	De school evalueert jaarlijks de resultaten van de leerlingen.				•
9.3	De school evalueert regelmatig het onderwijsleerproces.				•

Kwaliteitszorg		1	2	3	4
9.4	De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten.				•
9.5	De school borgt de kwaliteit van het onderwijsleerproces.				•
9.6	De school verantwoordt zich aan belanghebbenden over de gerealiseerde onderwijskwaliteit.				•

Wet- en regelgeving		Ja	Nee
N1B	In de schoolgids is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen	•	
N2B	In het schoolplan is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen	•	
N4A	Er is voldoende onderwijstijd geprogrammeerd om te kunnen voldoen aan de daarvoor gestelde minima	•	

3 BESCHOUWING

Dit hoofdstuk beschrijft het oordeel van de inspectie over de kwaliteit van het primair onderwijs op LanguageOne Dubai ntc-po te Dubai en geeft een toelichting op het kwaliteitsprofiel. Daarbij legt de inspectie zo mogelijk verbanden tussen de verschillende onderzochte indicatoren onderling en - voor zover relevant - tussen de indicatoren en de schoolcontext, de specifieke doelstellingen van de school en eerdere inspectieonderzoeken. Voor een goed begrip wordt eerst de uitgangssituatie beschreven.

Uitgangssituatie

In Dubai vindt al ruim 30 jaar NTC-onderwijs plaats. Sinds 2012 valt de school onder het bestuur van LanguageOne, dat wereldwijd meerdere NTC-scholen beheert. Er zijn verschillende varianten van het onderwijs. Het primair onderwijs kent een geïntegreerde en een naschoolse variant. Het NTC-voortgezet onderwijs wordt zowel naschools gegeven en is op één locatie gedeeltelijk geïntegreerd, waarbij de helft van de lessen onder schooltijd plaatsvindt. LanguageOne verzorgt op vijf locaties lessen, de leerlingen zijn afkomstig van deze dagscholen maar ook van heel veel verschillende internationale scholen. In Dubai zijn expatriates aangewezen op internationaal onderwijs. Het is expatriates niet toegestaan om lokaal onderwijs te volgen.

De lessen vinden (met uitzondering van de DIA, waar zoals gezegd de lessen zijn geïntegreerd in het lesrooster van de dagschool) gedurende één keer in de week na afloop van de schooldag plaats, van half 4 tot half 7. Onlangs hebben de dagscholen hun schooltijden verlengd, waardoor deze tijden onder druk zijn komen te staan.

Veel leerlingen zijn afkomstig uit expatriategezinnen, maar een toenemend aantal ouders van leerlingen is ook lokaal gevestigd met bijvoorbeeld een eigen bedrijf. Tenminste één van de ouders spreekt Nederlands met hun kinderen. Tien leraren verzorgen de lessen primair onderwijs. Het team wisselt regelmatig van samenstelling, hetgeen continu bijscholing en inwerken vraagt om de bestaande onderwijskundige lijn vast te kunnen houden. Dit rapport beschrijft de kwaliteit van het NTC primair onderwijs. Over het NTC voortgezet onderwijs brengt de inspectie een afzonderlijk rapport uit.

Aanpak en gevolgen bezuinigingen

LanguageOne Dubai ondervindt als school weinig tot geen negatieve gevolgen van het wegvallen van de subsidie. Individuele leerlingen ondervinden in een aantal gevallen wel de gevolgen, zij volgen geen Nederlands onderwijs meer. De ouderbijdragen zijn inmiddels verhoogd. Het Nederlandse bedrijfsleven in Dubai draagt in belangrijke mate bij aan de vergoedingen van de kosten van het

onderwijs van de kinderen van hun werknemers. Voor ouders die die band met een bedrijf niet hebben, zijn de kosten van het Nederlandse onderwijs een zwaardere last geworden. Vooral nog heeft dat tot enige vermindering van het leerlingenaantal geleid.

Algemeen beeld

LanguageOne Dubai heeft de eerder geconstateerde goede kwaliteit weten te behouden en verder uitgebouwd. Dit hangt behalve met de pedagogische en didactische kwaliteiten van de leraren samen met het feit dat er een vast stramien onder de lessen en de schoolorganisatie ligt. Het nieuw vastgestelde schoolplan 2016-2020 getuigt daarvan. De kwaliteitszorg functioneert goed, niet in de laatste plaats ook door de professionaliteit van het team: leraren zijn in een open en communicatieve sfeer gericht op verbetering van hun handelen en het onderwijs. De school streeft naar het brengen van eenheid in het pedagogisch en didactisch handelen van de leraren. We hebben overwegend goede lessen gezien, waarbij de leerlingen gemotiveerd en actief betrokken waren. Het leerstofaanbod is actueel en gevarieerd. Leraren stemmen daarbij hun lessen af op de verschillen in onderwijsbehoeften van leerlingen. De leerlingenzorg is op orde en nauw verweven met het primaire proces van lesgeven. De relatief kleine groepen bieden daarvoor kansen. Al met al heeft de inspectie vertrouwen in de verdere schoolontwikkeling en past basistoezicht toe. Dat betekent dat de school in principe over vier jaar opnieuw bezocht wordt.

Toelichting

Opbrengsten

De inspectie beoordeelt sinds begin 2016 tijdens haar onderzoek in het primair onderwijs alleen nog de leerresultaten aan het einde van de schoolperiode. Ingeval dat leerlingen van groep 8 al aan het voortgezet onderwijs deelnemen kijken we naar de resultaten op technisch en begrijpend lezen van de bovenbouw, bij voorkeur in een longitudinaal perspectief omdat zo de leerwinst in beeld kan worden gebracht. We betrekken daarbij ook de woordenschatontwikkeling en de resultaten bij spelling, zonder aan deze laatste taaldomeinen een oordeel te koppelen.

De resultaten aan het einde van de schoolperiode vertonen wat betreft technisch lezen een positief beeld. Ook de resultaten op begrijpend lezen zijn overwegend goed, waarbij opvalt dat in het laatste jaar een versnelling van de resultaten plaatsvindt. We beoordelen de leerresultaten daarom als goed en geven de

school daarnaast in overweging nader te bekijken of de versnelling in leerresultaten op begrijpend lezen ook in lagere leerjaren al kan plaatsvinden.

Onderwijspraktijk

LanguageOne Dubai biedt aan haar leerlingen een stimulerend leer- en werkklimaat. De pedagogische benadering, de effectieve wijze waarop de onderwijstijd wordt benut, de taakgerichtheid en de betrokkenheid van leerlingen zijn sterke punten van de school. Dat geldt voor vrijwel alle bezochte lessen. De lessen zijn gevarieerd en zo ingericht dat er weinig leertijd verloren gaat. Van lesuitval is geen sprake omdat leraren elkaar bij ziekte kunnen vervangen en verzuim komt niet heel veel voor dankzij de acties die de school daartegen onderneemt. Het is goed om ouders te blijven wijzen op het belang van het regelmatig volgen van de lessen.

Omdat er zoals gebruikelijk bij kleine NTC-scholen in kleine groepen wordt lesgegeven, liggen er mogelijkheden voor afstemming van de leerbehoeften van individuele leerlingen middels differentiatie. Deze worden voldoende tot goed benut. Een punt om eens nader te bespreken binnen het team is in hoeverre de lessen vooral leraargestuurd zijn (bijvoorbeeld bij de uitleg) en wat de bijdrage van de leerlingen is in het kader van eigenaarschap over hun eigen leerproces. Zoals gezegd is de pedagogische benadering een sterk punt van de school. De bejegening van leerlingen is stimulerend en respectvol, op basis van gelijkwaardigheid. De ouderbetrokkenheid is groot en wordt gestimuleerd door de school. Ouders spreken hun tevredenheid uit over de kwaliteit van de school. Het leerstofaanbod is actueel en dekkend voor de kerndoelen en over de leerjaren heen goed uitgelijnd. Voor begrijpend lezen maken de leraren gebruik van een methode die de actualiteit in Nederland behandelt en die wordt ondersteund door internet. In de meeste groepen is sprake van een rijke tot zeer rijke leeromgeving. Gezien de grote diversiteit aan dagscholen waar de leerlingen vandaan komen, is verdere afstemming met het aanbod van de dagscholen niet echt mogelijk. Met de leraren is gesproken over de wijze waarop de leertijd over de taaldomeinen is verdeeld en welke rol het bevorderen van de Nederlandse taalontwikkeling thuis daarbij kan spelen.

De school volgt de ontwikkeling en de vorderingen van de leerlingen voor de belangrijkste taaldomeinen en deelvaardigheden met methodegebonden toetsen en daarnaast ook met methodeonafhankelijke, landelijk genormeerde toetsen. Het leerlingvolgsysteem is compleet voor wat op NTC-scholen noodzakelijk is en van nieuwe datum. Met de school is gesproken over waar winst valt te halen bij het gebruik van het leerlingvolgsysteem door per leerling specifieke doelen te stellen en te evalueren of deze bereikt zijn. Kern daarbij is dat vanwege de buitenlandsituatie de vergelijking met Nederland niet bij alle toetsen een goed

beeld geeft en dat daarom beter per leerling de vooruitgang in beeld kan worden gebracht.

Omdat de leerlingen in hele kleine groepen en gedifferentieerd les krijgen, is de leerlingenzorg nauw verweven met het primaire proces van lesgeven, binnen de toegepaste differentiatie voor de groep als geheel met groepsplannen als uitgangspunt. De inspectie beoordeelt de leerlingenzorg daarom als geheel met een voldoende tot goed. Sterke punten daarbinnen zijn de tijdige signalering van zorgleerlingen en de probleemanalyse. Deze laatste kan nog wel wat meer zichtbaar worden gemaakt in termen van vervolgacties van leraren.

Kwaliteitszorg

De inspectie beoordeelt de kwaliteitszorg als goed. De school heeft een goed werkend systeem van kwaliteitszorg, inclusief regelmatige bevraging van leerlingen en ouders. Het nieuwe schoolplan is leidend bij het verbeterbeleid en beschrijft een aantal kernwaarden van het onderwijs van LanguageOne. Deze zijn vertaald in verbeterpunten voor de lange termijn.

De school kent haar leerlingen goed, onder andere dankzij een uitgebreide intake, de besprekingen en de analyse van leerresultaten. De school kan bij de intake nog wat meer aandacht besteden aan de door de ouders gewenste doelen van het NTC-onderwijs. De borging van werkwijzen is eveneens goed. Dit is belangrijk ingeval van personele wisselingen. De docenten van LanguageOne hebben regelmatig contact met elkaar. Via de regiocoördinator zijn er ook contacten met andere NTC-scholen. Alle docenten van LanguageOne treffen elkaar in de zomer en volgen daarnaast ook bijscholing. Een aantal docenten bezoekt binnenkort een regioconferentie waarbij ook andere NTC-scholen aanwezig zullen zijn. Het personeelsbeleid ondersteunt al met al de professionele ontwikkeling en de kwaliteitsverbetering van de school. LanguageOne Dubai heeft een actieve en goed georganiseerde groep ouders als klantcontact, die de school prima scherp houdt.

4 VERVOLG VAN HET TOEZICHT

Bij dit kwaliteitsonderzoek heeft de inspectie ook de naleving van een aantal wettelijke voorschriften over de door het bestuur vastgestelde schoolgids en het schoolplan onderzocht, zoals die voor scholen in Nederland gelden. Op basis hiervan concludeert de inspectie dat de school aan deze wettelijke bepalingen voldoet. Een aandachtspunt in de eerstvolgende schoolgids is de beschrijving van het veiligheidsbeleid.

De bevindingen van dit kwaliteitsonderzoek leiden tot het volgende arrangement voor het vervolg van het toezicht (toezichtarrangement):

De aangetroffen kwaliteit van het onderwijs op de school vraagt geen aanpassing van de reguliere onderzoeksplanning van de inspectie. In beginsel volgt over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.