



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

RAPPORT KWALITEITSONDERZOEK NTC-VO

LanguageOne Abu Dhabi

School : NTC-VO LanguageOne Abu Dhabi
Plaats : Abu Dhabi, Verenigde Arabische Emiraten
BRIN-nummer : 30JB

Datum schoolbezoek : 8 en 9 februari 2016
Datum vaststelling : 15 april 2016

Inhoud

1	Inleiding 5
2	Kwaliteitsprofiel 7
3	Beschouwing 11
4	Vervolg van het toezicht 15

1 Inleiding

De Inspectie van het Onderwijs bezocht NTC-VO LanguageOne Abu Dhabi in Verenigde Arabische Emiraten in het kader van een kwaliteitsonderzoek (KO). Daarbij heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de indicatoren van kwaliteitsaspecten op grond van het door de inspectie gehanteerde Toezichtkader PO/VO 2011.

Bij dit kwaliteitsonderzoek doet de inspectie onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs door zich te richten op de kern van goed onderwijs op de school. Het gaat hierbij om indicatoren die betrekking hebben op de kwaliteitszorg, het aanbod, de onderwijstijd, het pedagogisch handelen van leraren, het didactisch handelen van leraren, de afstemming op de onderwijsbehoeften van leerlingen, de actieve rol van leerlingen, het schoolklimaat, de begeleiding, de zorg, de resultaten en de ontwikkeling van leerlingen.

Op grond van het kwaliteitsprofiel van de school dat naar aanleiding van een vorig inspectiebezoek is opgemaakt, op basis van risicofactoren die bij de inspectie bekend zijn of afspraken die met de school zijn gemaakt, of op basis van de informatie die door de school is toegestuurd kan de inspectie besluiten om niet alle indicatoren bij het onderzoek te betrekken. Dit is bij uw school niet aan de orde geweest.

Indien de school in het kader van zelfevaluatie over een bepaalde indicator of over een bepaald kwaliteitsaspect voldoende betrouwbare en valide gegevens heeft verzameld kan in overleg tussen school en inspectie besloten worden om de oordelen uit de zelfevaluatie alleen te verifiëren en deze niet zelf opnieuw te onderzoeken. Doorgaans is dit alleen bij onafhankelijk onderzoek door derden het geval.

Uw school heeft naast de schoolgids en het schoolplan diverse documenten ingestuurd die op uw zelfevaluatie-activiteiten en/of schoolontwikkeling betrekking hebben. Het betreft onder andere de resultaten van leerling- en ouderenquêtes, een overzicht van leerresultaten, een zelfevaluatie en diverse beleidsstukken. De inspectie heeft de informatie uit deze documenten bij de oordeelsvorming betrokken.

De opzet van het onderzoek

Het kwaliteitsonderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de school die bij de inspectie aanwezig zijn;
- Analyse van documenten die betrekking hebben op zelfevaluatie-activiteiten van de school en van andere documenten die de school voorafgaand aan het schoolbezoek heeft toegestuurd of die tijdens het bezoek zijn ingezien;
- Schoolbezoek, waarbij in de klas VO 3/4 de onderwijspraktijk is geobserveerd door het bijwonen van lessen Nederlandse taal; dit gebeurde samen met de regiocoördinator van LanguageOne;
- Gesprekken met de locatieleider over de kwaliteit van de indicatoren;
- Gesprekken met de regiocoördinator, leerlingen, leraren en ouders;

- bezoek aan de Nederlandse ambassade en gesprek met de ambassadeur.

Aan het eind van het schoolbezoek heeft de inspectie de kwaliteitsoordelen en de conclusies van het schoolbezoek besproken met de locatieleider en de regiocoördinator.

De inhoud van het rapport

Het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs levert een kwaliteitsprofiel op van de school (hoofdstuk 2). In hoofdstuk 3 geeft de inspectie een beschouwing over de geconstateerde kwaliteit in relatie tot de context of Ausgangssituation van de school. Indien van toepassing worden in deze beschouwing ook de toegevoegde indicatoren betrokken. In de rapporten vanaf schooljaar 2013-2014 is hierin voor iedere bezochte ntc-school apart informatie opgenomen over de aanpak en de gevolgen van de bezuinigingen op het Nederlands onderwijs in het buitenland vanaf januari 2014.

In hoofdstuk 4 is het vervolgtoezicht aangegeven en worden, indien noodzakelijk, afspraken vermeld met betrekking tot wettelijke bepalingen waaraan de school niet voldoet.

2 Kwaliteitsprofiel

Het kwaliteitsprofiel geeft een overzicht van de waarderingen die de inspectie heeft toegekend aan indicatoren die betrekking hebben op belangrijke kenmerken van goed onderwijs. De met een * gemarkeerde indicatoren zijn bepalend voor de vaststelling van het vervolgtoezicht.

In de waardering is tot uitdrukking gebracht in welke mate de indicatoren bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs:

1. draagt niet of nauwelijks bij;
2. draagt onvoldoende bij;
3. draagt voldoende bij;
4. draagt in hoge mate bij;
5. niet te beoordelen (alleen bij Resultaten en Ontwikkeling van leerlingen). Deze waardering is gegeven indien de school over bepaalde indicatoren geen betrouwbare en valide gegevens beschikbaar heeft.

Kwaliteitsaspect 1: De opbrengsten liggen op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie verwacht mag worden.

	1	2	3	4	5
1.1 * De leerlingen behalen het opleidingsniveau dat mag worden verwacht. .					•
1.2 * De leerlingen lopen weinig vertraging op in de opleiding.			•		

Kwaliteitsaspect 2: De aangeboden leerinhouden zijn gericht op de brede ontwikkeling van leerlingen en de voorbereiding op vervolgonderwijs of arbeidsmarkt en samenleving.

	1	2	3	4
2.1 * De aangeboden leerinhouden Nederlandse taal in de onderbouw voldoen aan de kerndoelen				•
2.2 * De aangeboden leerinhouden Nederlandse taal in de bovenbouw zijn dekkend voor de examenprogramma's.				•
2.3 De school met taalzwakke leerlingen heeft een aanbod aan leerinhouden dat past bij de talige onderwijsbehoeften van deze leerlingen.				•

Kwaliteitsaspect 3: De leerlingen krijgen voldoende tijd om zich het leerstofaanbod eigen te maken.

	1	2	3	4
3.1 De uitval van geplande onderwijsactiviteiten blijft beperkt.				•
3.2 Het ongeoorloofd verzuim van leerlingen is beperkt.				•
3.3 De leerlingen maken efficiënt gebruik van de onderwijstijd.				•

Kwaliteitsaspect 4: Het schoolklimaat wordt gekenmerkt door veiligheid en respectvolle omgangsvormen.

	1	2	3	4
4.1 Ouders zijn betrokken bij de school door de activiteiten die de school daartoe onderneemt.				•
4.2 De leerlingen voelen zich aantoonbaar veilig op school.				•
4.7 Het personeel van de school zorgt ervoor dat de leerlingen op een respectvolle manier met elkaar en anderen omgaan.				•

Kwaliteitsaspect 5: De leraren leggen duidelijk uit, organiseren de onderwijsactiviteiten efficiënt en houden de leerlingen taakbetrokken

	1	2	3	4
5.1 * De leraren geven duidelijke uitleg van de leerstof.				•
5.2 * De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer.				•
5.3 * De leerlingen zijn actief betrokken bij de onderwijsactiviteiten.				•

Kwaliteitsaspect 6: De leraren stemmen aanbod, instructie, verwerking en onderwijstijd af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.

	1	2	3	4
6.1 De aangeboden leerinhouden maken afstemming mogelijk op de onderwijsbehoeften van individuele leerlingen.				•
6.2 De leraren stemmen de instructie af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.				•
6.3 De leraren stemmen de verwerkingsopdrachten af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.				•

Kwaliteitsaspect 7: De leraren volgen systematisch de vorderingen van de leerlingen.

	1	2	3	4
7.1 * De school gebruikt een samenhangend systeem van genormeerde instrumenten en procedures voor het volgen van de prestaties en de ontwikkeling van de leerlingen.				•
7.2 De leraren volgen en analyseren systematisch de voortgang in de ontwikkeling van leerlingen				•
7.3 De school gebruikt informatie van scholen en instellingen waar de leerlingen vandaan komen voor de begeleiding van de leerlingen.				•

Kwaliteitsaspect 8: De leerlingen die dat nodig blijken te hebben, krijgen extra zorg.

	1	2	3	4
8.1 Op basis van een analyse van de verzamelde gegevens bepaalt de school tijdig de aard van de zorg voor de zorgleerlingen.				•
8.2 * De school voert de zorg planmatig uit.				•
8.3 De school evalueert regelmatig de effecten van de zorg.				•

Kwaliteitsaspect 9: De school zorgt systematisch voor behoud of verbetering van de kwaliteit van haar onderwijs.

	1	2	3	4
9.1 De school heeft inzicht in de onderwijsbehoeften van haar leerlingenpopulatie.				•
9.2 De school evalueert jaarlijks de resultaten van de leerlingen.				•
9.3 De school evalueert regelmatig het onderwijsleerproces.				•
9.4 De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten.				•
9.5 De school borgt de kwaliteit van het onderwijsleerproces.				•
9.6 De school waarborgt de kwaliteit van de examens en van andere toetsinstrumenten.				•
9.7 De school verantwoordt zich aan belanghebbenden over de gerealiseerde onderwijskwaliteit.				•

Naleving

	ja	nee
N1b In de schoolgids is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen.	•	
N2b In het schoolplan is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen.	•	
N4a Er is voldoende onderwijstijd geprogrammeerd om te kunnen voldoen aan de daarvoor gestelde minima.	•	

3 Beschouwing

Dit hoofdstuk beschrijft het oordeel van de inspectie over de kwaliteit van het voortgezet onderwijs op NTC-VO LanguageOne Abu Dhabi, Verenigde Arabische Emiraten en geeft een toelichting op het kwaliteitsprofiel. Daarbij legt de inspectie zo mogelijk verbanden tussen de verschillende onderzochte indicatoren onderling en - voor zover relevant - tussen de indicatoren en de schoolcontext, de specifieke doelstellingen van de school en eerdere inspectieonderzoeken. Voor een goed begrip wordt eerst de uitgangssituatie beschreven.

Uitgangssituatie

De NTC-school te Abu Dhabi is opgericht in 2010 en valt sinds 2012 onder het bestuur van LanguageOne. De school telt ten tijde van het inspectiebezoek 39 leerlingen in het primair onderwijs en 20 leerlingen in het voortgezet onderwijs. Dit rapport betreft het voortgezet onderwijs. Over het primair onderwijs verschijnt een afzonderlijk rapport.

De school heeft een moeilijke periode doorgemaakt, omdat de regering van Abu Dhabi in februari 2015 plotseling besloot om in het hele emiraat alle naschoolse activiteiten op de scholen te verbieden. Dit betekende dat de school niet langer gebruik kon maken van de lokalen van de twee internationale scholen waarop de lessen destijds plaatsvonden. Tevens moest met onmiddellijke ingang gezocht worden naar alternatieven. Deze situatie heeft tot begin november 2015 geduurd, waarbij het de school gelukt is vanaf dat moment de NTC-lessen weer normaal doorgang te kunnen laten vinden op de beide internationale scholen, de Raha International School (RIS) en de GEMS American Academy. Om dat te bereiken zijn grote inspanningen door de opeenvolgende locatieleiders en anderen in het netwerk van LanguageOne verricht. De lessen hebben vrijwel de gehele periode in het gebouw van een golfclub plaatsgevonden, waarbij in de laatste weken gebruik is gemaakt van de vergaderruimte van een hotel, omdat de golfclub haar ruimte aan een andere partij bleek te kunnen verhuren. Alleen de kleuters hebben tot begin november van de golfclub gebruik mogen maken. Door alle extra kosten moest de ouderbijdrage verhoogd worden, wat voor een aantal ouders reden was om met de lessen te stoppen. Al met al is het de school gelukt de lessen te blijven verzorgen, echter wel ten koste van grote inspanningen van met name de huidige locatieleider en met een terugloop van het leerlingenaantal als gevolg.

De huisvestingssituatie op de RIS is nog niet heel gunstig. De leraren beschikken over een vast lokaal voor de Nederlandse lessen, dat overdag echter ook door klassen van de RIS wordt gebruikt. Dit beperkt de mogelijkheden voor de inrichting. Op de GEMS is een relatief grote Nederlandse bibliotheek gehuisvest. Sinds kort kunnen alle ouders voor hun kinderen ook gebruik maken van de digitale bibliotheek in Amsterdam.

De leerlingen zijn vrijwel zonder uitzondering afkomstig uit gezinnen die vanwege het werk voor korte of langere tijd in het buitenland verblijven. Tenminste een van de ouders is daarbij Nederlandssprekend. De meeste leerlingen volgen dagonderwijs op de RIS of de GEMS, een klein deel is afkomstig van andere internationale scholen en reist voor de NTC-lessen naar een van de genoemde NTC-locaties. Een groot deel van de ouders krijgt (een

deel van) de kosten van het onderwijs vergoed door hun werkgever, maar in toenemende mate vestigen ouders zich ook zelfstandig. Het lerarenteam, bestaande uit vier leraren inclusief de locatieleider is dit schooljaar geheel vernieuwd. Twee leraren waaronder de locatieleider zijn in het voortgezet onderwijs werkzaam, twee andere leraren verzorgen de lessen in het primair onderwijs. Twee leraren zijn in Dubai woonachtig waar zij ook werkzaam zijn op de NTC-school aldaar. Het bestuur wordt gevormd door LanguageOne dat in Nederland zetelt en dat middels regiocoördinatoren zicht houdt op de gebeurtenissen op de werkvloer.

Aanpak en gevolgen bezuinigingen

LanguageOne heeft na het bekend worden van het verminderen en uiteindelijk wegvallen van de subsidie van de Nederlandse overheid haar schoolgeld verhoogd. Daardoor is in Abu Dhabi een beperkt aantal ouders afgehaakt. Door de extra verhoging van het schoolgeld die nodig was om de huisvestingsperikelen het hoofd te bieden, haakte een wat grotere groep ouders af, maar is wel in de regio gebleven. Dat betekent dat een groeiend aantal leerlingen die op termijn waarschijnlijk terugkeren naar Nederland nu geen Nederlandstalig onderwijs meer volgt.

Algemeen beeld

LanguageOne Abu Dhabi biedt uitstekend voortgezet onderwijs, met name door de lesgevende kwaliteiten van de beide leraren. Daarnaast bieden de afspraken en het werken met de formats voor onderwijzen en leren van LanguageOne een solide basis om het onderwijs goed vorm te kunnen geven. In het kwaliteitsbeeld springen met name de persoonlijke benadering door de beide leraren en de activerende werkvormen er in positieve zin uit. Het is zichtbaar (en leerlingen geven dit ook aan) dat het leren zeer gepersonaliseerd is, het voelt voor hun niet als een vak dat zij doen maar als iets dat hun verrijkt. Ondanks de grote verschillen in taalniveaus en de heel verschillende examens waarvoor de leerlingen opgaan, weten de leraren toch voor iedereen zinvolle leeractiviteiten te bieden. De kwaliteitszorg is goed op orde. Gezien de aangetroffen kwaliteit heeft de inspectie vertrouwen in de verdere schoolontwikkeling. Dat betekent dat de school in principe over vier jaar weer bezocht wordt.

Toelichting

Opbrengsten

De school heeft te weinig leerlingen die examen hebben gedaan om de resultaten te kunnen beoordelen. De leerlingen maken een normale voortgang door, want volgen onderwijs in een leerjaar en daarbij passend niveau dat vergelijkbaar is met het voortgezet onderwijs in Nederland. De inspectie heeft daardoor de indruk dat de school uit de leerlingen haalt wat erin zit. De resultaten van landelijk genormeerde toetsen in de onderbouw bevestigen deze indruk. Overigens leidt de school op voor veel examens, zowel die van het IGCSE, het IB en het Certificaat Nederlands als Vreemde Taal (CNaVT), dit alles op verschillende niveaus.

Onderwijspraktijk

De inspectie heeft één les van de gecombineerde klassen 3 en 4 VO in Abu Dhabi gezien. Daarnaast is in Dubai de les gezien van de andere docent voortgezet onderwijs, die op beide plekken lesgeeft aan een vergelijkbare groep

leerlingen met dezelfde lesinhouden en pedagogische benadering. In beide gevallen gaat het om kwalitatief goede tot uitstekende lessen met een positieve, op de persoon van de leerlingen gerichte benadering en een grote mate van afstemming op verschillen tussen leerlingen. Leerlingen met wie we spraken waren zonder uitzondering positief over hun Nederlandse lessen, ook omdat die goed aansluiten bij de manier waarop les wordt gegeven in het IB-programma (Middle Years en Diplome Programme). De lessen verlopen gestructureerd, zijn goed voorbereid en zeer gevarieerd qua werkvormen, waarbij de leerlingen - vaak in tweetallen - actief aan de slag moeten met de opdrachten. Van de mogelijkheden van ICT wordt goed gebruik gemaakt. Waar nodig vindt individuele of groepsgewijze afstemming plaats, met de leerlingen wordt ook overlegd wat zij een prettige manier van leren vinden en of op deze wijze de leerdoelen bereikt worden. Waar nodig vinden op verzoek van en in overleg met de leerlingen aanpassingen van de lesstof of in de werkwijzen plaats. Dit verhoogt de betrokkenheid en het gevoel van eigenaarschap van hun leren. Het primaire proces van lesgeven is zo goed afgestemd op onderwijskundige verschillen tussen leerlingen dat daarmee gelijk wordt voldaan aan de eisen van de leerlingenzorg.

Kwaliteitszorg

Zoals aangegeven heeft de huisvestingssituatie bijzonder veel aandacht van met name de huidige locatieleider gevraagd. Deze inspanningen moeten niet onderschat worden, want het kost grote moeite om in een land als Abu Dhabi een eenmaal genomen overheidsbesluit te verzachten of zelfs terug te draaien. Andere moedertaalgroepen is dat tot op heden (ten tijde van het inspectiebezoek) nog niet gelukt, hetgeen iets zegt over wat er bereikt is. Het onderwijs is door de leraren zo goed mogelijk gecontinueerd, maar het zal duidelijk zijn dat men langere tijd aan een aantal 'gewone' schoolontwikkelingszaken niet of nauwelijks toekwam. De inspectie beoordeelt de kwaliteitszorg desondanks als goed. In de eerste plaats zijn de goede prioriteiten gekozen. De school heeft daarnaast een goed werkend systeem van kwaliteitszorg, inclusief regelmatige bevraging van klantgroepen (leerlingen en ouders). Het nieuwe schoolplan is leidend bij het verbeterbeleid en beschrijft een aantal kernwaarden van het onderwijs van LanguageOne. Deze zijn vertaald in verbeterpunten voor de lange termijn. De school kent haar leerlingen goed, onder andere dankzij een uitgebreide intake, de besprekingen en de analyse van leerresultaten. De borging van werkwijzen is eveneens goed. De recente en vrijwel gelijktijdige wisseling van een groot deel van het personeel heeft aangetoond hoe belangrijk deze borging is. De docenten van LanguageOne Abu Dhabi hebben regelmatig contact met elkaar. Op locatieniveau zijn er contacten met de regiocoördinator en met andere locaties van LanguageOne, evenals met andere NTC-scholen. Alle docenten van LanguageOne treffen elkaar in de zomer en volgen daarnaast ook bijscholing. Een aantal docenten bezoekt binnenkort een regioconferentie waarbij ook andere NTC-scholen aanwezig zullen zijn.

4 Vervolg van het toezicht

Bij dit kwaliteitsonderzoek heeft de inspectie ook de naleving van een aantal wettelijke voorschriften over de door het bestuur vastgestelde schoolgids en het schoolplan onderzocht, zoals die voor scholen in Nederland gelden. Op basis hiervan concludeert de inspectie dat de school aan deze wettelijke bepalingen voldoet. Een aandachtspunt in de eerstvolgende schoolgids is de beschrijving van het veiligheidsbeleid.

De bevindingen van dit kwaliteitsonderzoek leiden tot het volgende arrangement voor het vervolg van het toezicht (toezichtarrangement):

De aangetroffen kwaliteit van het onderwijs op de school vraagt geen aanpassing van de reguliere onderzoeksplanning van de inspectie. In beginsel volgt over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.

