



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

RAPPORT KWALITEITSONDERZOEK NTC-VO

LanguageOne Dubai

School : NTC-VO LanguageOne Dubai
Plaats : Dubai, Verenigde Arabische Emiraten
BRIN-nummer : 28XA

Datum schoolbezoek : 10 en 11 februari 2016
Datum vaststelling : 15 april 2016

Inhoud

1	Inleiding 5
2	Kwaliteitsprofiel 7
3	Beschouwing 11
4	Vervolg van het toezicht 15

1 Inleiding

De Inspectie van het Onderwijs bezocht NTC-VO LanguageOne Dubai in Verenigde Arabische Emiraten in het kader van een kwaliteitsonderzoek (KO). Daarbij heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de indicatoren van kwaliteitsaspecten op grond van het door de inspectie gehanteerde Toezichtkader PO/VO 2011.

Bij dit kwaliteitsonderzoek doet de inspectie onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs door zich te richten op de kern van goed onderwijs op de school. Het gaat hierbij om indicatoren die betrekking hebben op de kwaliteitszorg, het aanbod, de onderwijstijd, het pedagogisch handelen van leraren, het didactisch handelen van leraren, de afstemming op de onderwijsbehoeften van leerlingen, het schoolklimaat, de begeleiding, de zorg, de resultaten en de ontwikkeling van leerlingen.

Op grond van het kwaliteitsprofiel van de school dat naar aanleiding van een vorig inspectiebezoek is opgemaakt, op basis van risicofactoren die bij de inspectie bekend zijn of afspraken die met de school zijn gemaakt, of op basis van de informatie die door de school is toegestuurd kan de inspectie besluiten om niet alle indicatoren bij het onderzoek te betrekken. Dit is bij uw school niet aan de orde geweest.

Indien de school in het kader van zelfevaluatie over een bepaalde indicator of over een bepaald kwaliteitsaspect voldoende betrouwbare en valide gegevens heeft verzameld kan in overleg tussen school en inspectie besloten worden om de oordelen uit de zelfevaluatie alleen te verifiëren en deze niet zelf opnieuw te onderzoeken. Doorgaans is dit alleen bij onafhankelijk onderzoek door derden het geval.

Uw school heeft naast de schoolgids en het schoolplan diverse documenten ingestuurd die op uw zelfevaluatie-activiteiten betrekking hebben. Het betreft onder andere de zelfevaluatie, de resultaten van ouder- en leerlingenquêtes en diverse beleidsdocumenten. De inspectie heeft de informatie uit deze en nadere overhandigde documenten bij de oordeelsvorming betrokken.

De opzet van het onderzoek

Het kwaliteitsonderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de school die bij de inspectie aanwezig zijn;
- Analyse van documenten die betrekking hebben op zelfevaluatie-activiteiten van de school en van andere documenten die de school voorafgaand aan het schoolbezoek heeft toegestuurd;
- Schoolbezoek, waarbij in de klas IB Dutch Language 5 (te vergelijken met 6 VWO) en de klas VO1 de onderwijspraktijk is geobserveerd door het bijwonen van lessen Nederlandse taal;
- Gesprekken met de locatieleider/regiocoördinator over de kwaliteit van de indicatoren;

- Gesprekken met leerlingen, leraren en ouders en de ouderadviesraad; met deze laatste groep ouders is ook gesproken over een onderzoek dat door hun uitgevoerd is naar de wensen die ouders hebben ten aanzien van het NTC-onderwijs.

Aan het eind van het schoolbezoek heeft de inspectie de kwaliteitsoordelen en de conclusies van het schoolbezoek besproken met de locatieleider/regiocoördinator. Na afloop van het schoolbezoek is contact opgenomen met het bestuur in Nederland.

De inhoud van het rapport

Het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs levert een kwaliteitsprofiel op van de school (hoofdstuk 2). In hoofdstuk 3 geeft de inspectie een beschouwing over de geconstateerde kwaliteit in relatie tot de context of uitgangssituatie van de school. Indien van toepassing worden in deze beschouwing ook de toegevoegde indicatoren betrokken. In de rapporten vanaf schooljaar 2013-2014 is hierin voor iedere bezochte ntc-school apart informatie opgenomen over de aanpak en de gevolgen van de bezuinigingen op het Nederlands onderwijs in het buitenland vanaf januari 2014.

In hoofdstuk 4 is het vervolgtoezicht aangegeven en worden, indien noodzakelijk, afspraken vermeld met betrekking tot wettelijke bepalingen waaraan de school niet voldoet.

2 Kwaliteitsprofiel

Het kwaliteitsprofiel geeft een overzicht van de waarderingen die de inspectie heeft toegekend aan indicatoren die betrekking hebben op belangrijke kenmerken van goed onderwijs. De met een * gemarkeerde indicatoren zijn bepalend voor de vaststelling van het vervolgtoezicht.

In de waardering is tot uitdrukking gebracht in welke mate de indicatoren bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs:

1. draagt niet of nauwelijks bij;
2. draagt onvoldoende bij;
3. draagt voldoende bij;
4. draagt in hoge mate bij;
5. niet te beoordelen (alleen bij Resultaten en Ontwikkeling van leerlingen). Deze waardering is gegeven indien de school over bepaalde indicatoren geen betrouwbare en valide gegevens beschikbaar heeft.

Kwaliteitsaspect 1: De opbrengsten liggen op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie verwacht mag worden.

	1	2	3	4	5
1.1 * De leerlingen behalen het opleidingsniveau dat mag worden verwacht. .				•	
1.2 * De leerlingen lopen weinig vertraging op in de opleiding.				•	

Kwaliteitsaspect 2: De aangeboden leerinhouden zijn gericht op de brede ontwikkeling van leerlingen en de voorbereiding op vervolgonderwijs of arbeidsmarkt en samenleving.

	1	2	3	4
2.1 * De aangeboden leerinhouden Nederlandse taal in de onderbouw voldoen aan de kerndoelen				•
2.2 * De aangeboden leerinhouden Nederlandse taal in de bovenbouw zijn dekkend voor de examenprogramma's.				•
2.3 De school met taalzwakke leerlingen heeft een aanbod aan leerinhouden dat past bij de talige onderwijsbehoeften van deze leerlingen.				•

Kwaliteitsaspect 3: De leerlingen krijgen voldoende tijd om zich het leerstofaanbod eigen te maken.

	1	2	3	4
3.1 De uitval van geplande onderwijsactiviteiten blijft beperkt.				•
3.2 Het ongeoorloofd verzuim van leerlingen is beperkt.				•
3.3 De leerlingen maken efficiënt gebruik van de onderwijstijd.				•

Kwaliteitsaspect 4: Het schoolklimaat wordt gekenmerkt door veiligheid en respectvolle omgangsvormen.

	1	2	3	4
4.1 Ouders zijn betrokken bij de school door de activiteiten die de school daartoe onderneemt.				•
4.2 De leerlingen voelen zich aantoonbaar veilig op school.				•
4.7 Het personeel van de school zorgt ervoor dat de leerlingen op een respectvolle manier met elkaar en anderen omgaan.				•

Kwaliteitsaspect 5: De leraren leggen duidelijk uit, organiseren de onderwijsactiviteiten efficiënt en houden de leerlingen taakbetrokken

	1	2	3	4
5.1 * De leraren geven duidelijke uitleg van de leerstof.				•
5.2 * De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer.				•
5.3 * De leerlingen zijn actief betrokken bij de onderwijsactiviteiten.				•

Kwaliteitsaspect 6: De leraren stemmen aanbod, instructie, verwerking en onderwijstijd af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.

	1	2	3	4
6.1 De aangeboden leerinhouden maken afstemming mogelijk op de onderwijsbehoeften van individuele leerlingen.			•	
6.2 De leraren stemmen de instructie af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.				•
6.3 De leraren stemmen de verwerkingsopdrachten af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.				•

Kwaliteitsaspect 7: De leraren volgen systematisch de vorderingen van de leerlingen.

	1	2	3	4
7.1 * De school gebruikt een samenhangend systeem van genormeerde instrumenten en procedures voor het volgen van de prestaties en de ontwikkeling van de leerlingen.				•
7.2 De leraren volgen en analyseren systematisch de voortgang in de ontwikkeling van leerlingen				•
7.3 De school gebruikt informatie van scholen en instellingen waar de leerlingen vandaan komen voor de begeleiding van de leerlingen.				•

Kwaliteitsaspect 8: De leerlingen die dat nodig blijken te hebben, krijgen extra zorg.

	1	2	3	4
8.1 Op basis van een analyse van de verzamelde gegevens bepaalt de school tijdig de aard van de zorg voor de zorgleerlingen.				•
8.2 * De school voert de zorg planmatig uit.				•
8.3 De school evalueert regelmatig de effecten van de zorg.				•

Kwaliteitsaspect 9: De school zorgt systematisch voor behoud of verbetering van de kwaliteit van haar onderwijs.

	1	2	3	4
9.1 De school heeft inzicht in de onderwijsbehoeften van haar leerlingenpopulatie.				•
9.2 De school evalueert jaarlijks de resultaten van de leerlingen.				•
9.3 De school evalueert regelmatig het onderwijsleerproces.				•
9.4 De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten.				•
9.5 De school borgt de kwaliteit van het onderwijsleerproces.				•
9.6 De school waarborgt de kwaliteit van de examens en van andere toetsinstrumenten.				•
9.7 De school verantwoordt zich aan belanghebbenden over de gerealiseerde onderwijskwaliteit.				•

Naleving

	ja	nee
N1b In de schoolgids is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen.	•	
N2b In het schoolplan is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen.	•	
N4a Er is voldoende onderwijstijd geprogrammeerd om te kunnen voldoen aan de daarvoor gestelde minima.	•	

3 Beschouwing

Dit hoofdstuk beschrijft het oordeel van de inspectie over de kwaliteit van het voortgezet onderwijs op NTC-VO LanguageOne Dubai, Verenigde Arabische Emiraten en geeft een toelichting op het kwaliteitsprofiel. Daarbij legt de inspectie zo mogelijk verbanden tussen de verschillende onderzochte indicatoren onderling en - voor zover relevant - tussen de indicatoren en de schoolcontext, de specifieke doelstellingen van de school en eerdere inspectieonderzoeken. Voor een goed begrip wordt eerst de uitgangssituatie beschreven.

Uitgangssituatie

LanguageOne Dubai is de grootste NTC-school in het buitenland. In totaal volgen ten tijde van het inspectiebezoek 388 leerlingen NTC-onderwijs, in de leeftijdsrange van 3-18 jaar. Het voortgezet onderwijs betreft meerdere locaties, zowel volledig naschools als deels geïntegreerd. Deze laatste variant vindt op de Dubai International Academy (DIA) plaats. Op de Collegiate American School (Cas) zijn de lessen NTC-VO na schooltijd. In Dubai zijn expatriates aangewezen op internationaal onderwijs, het is hun niet toegestaan lokaal onderwijs te volgen. LanguageOne Dubai betreft Nederlandse leerlingen van heel veel verschillende dagscholen.

De lessen vinden (met uitzondering van de DIA, waar twee keer per week gedurende anderhalf uur wordt lesgegeven en zoals gezegd deels geïntegreerd in het lesrooster van de dagschool) gedurende één keer in de week na afloop van de schooldag plaats. Onlangs hebben de dagscholen hun schooltijden verlengd, waardoor deze tijden onder druk zijn komen te staan.

Veel leerlingen zijn afkomstig uit expatriate gezinnen, maar een toenemend aantal ouders van leerlingen is ook lokaal gevestigd met bijvoorbeeld een eigen bedrijf. Tenminste één van de ouders spreekt Nederlands met hun kinderen. De school biedt heel veel verschillende examens aan, dit is mede afhankelijk van de dagschool waarop de leerlingen onderwijs volgen. Het gaat om de examens IB Dutch A Literature, Language B (onder specifieke voorwaarden en overeengekomen met de OB-organisatie), diverse varianten van het IGCSE en Certificaat Nederlands als Vreemde Taal (CNaVT). Er is daarnaast vraag naar het examen Dutch A Language and Literature van het IB, mogelijk wordt dit binnenkort aangeboden.

Twee leraren verzorgen de lessen voortgezet onderwijs, waarvan één leraar in met name de bovenbouw werkzaam is en die ook in Abu Dhabi lesgeeft. Dit rapport beschrijft de kwaliteit van het NTC voortgezet onderwijs. Over het NTC primair onderwijs brengt de inspectie een afzonderlijk rapport uit.

Aanpak en gevolgen bezuinigingen

LanguageOne Dubai ondervindt als school beperkte negatieve gevolgen van het wegvallen van de subsidie. Voor sommige (ex-)leerlingen hebben de bezuinigingen wel duidelijke effecten, zij volgen geen NTC-onderwijs meer. De ouderbijdragen zijn inmiddels verhoogd. Voor een deel van de ouders draagt het Nederlandse bedrijfsleven in Dubai in belangrijke mate bij aan de vergoedingen van de kosten van het onderwijs van de kinderen van hun werknemers. Voor ouders die die band met een bedrijf niet hebben, zijn de

kosten van het Nederlandse onderwijs een zwaardere last geworden. Vooral nog heeft dat tot enige vermindering van het leerlingenaantal geleid.

Algemeen beeld

LanguageOne Dubai heeft de eerder geconstateerde goede kwaliteit weten te behouden en verder uitgebouwd. Dit hangt behalve met de pedagogische en didactische kwaliteiten van de leraren samen met het feit dat er een vast stramien onder de lessen en de schoolorganisatie ligt. Het nieuw vastgestelde schoolplan 2016-2020 getuigt daarvan. De kwaliteitszorg functioneert goed, niet in de laatste plaats ook door de professionaliteit van het team: leraren zijn in een open en communicatieve sfeer gericht op verbetering van hun handelen en het onderwijs. Het is goed om nog meer eenheid te brengen in het didactisch handelen van de beide leraren voortgezet onderwijs. We hebben hele goede lessen gezien, waarbij de leerlingen gemotiveerd en actief betrokken waren. Het leerstofaanbod is actueel en gevarieerd. Leraren stemmen daarbij hun lessen af op de verschillen in onderwijsbehoeften van leerlingen. De leerlingenzorg is op orde en nauw verweven met het primaire proces van lesgeven. De relatief kleine groepen bieden daarvoor kansen.

Al met al heeft de inspectie vertrouwen in de verdere schoolontwikkeling en past basistoezicht toe. Dat betekent dat de school in principe over vier jaar opnieuw bezocht wordt.

Toelichting

Opbrengsten

De afgelopen jaren zijn alle leerlingen die in Dubai opgingen voor een examen ook daadwerkelijk geslaagd. De inspectie heeft daarnaast de indruk dat de school uit de leerlingen haalt wat er inzit en dat de voortgang door de leerjaren overeenkomt met die in Nederland. We beoordelen beide opbrengstenindicatoren daarom als 'goed'.

Onderwijspraktijk

LanguageOne Dubai biedt een stimulerend leer- en werkklimaat. De pedagogische benadering, de effectieve wijze waarop de onderwijstijd wordt benut, de taakgerichtheid en de betrokkenheid van leerlingen zijn sterke punten van de school. Met name in de bovenbouw worden de leerlingen zeer goed bij hun leerdoelen betrokken. De lessen zijn gevarieerd en zo ingericht dat er weinig leertijd verloren gaat. Omdat er zoals gebruikelijk bij kleine NTC-scholen in (zeer) kleine groepen wordt lesgegeven, liggen er mogelijkheden voor afstemming van de leerbehoeften van individuele leerlingen middels differentiatie. De leraren benutten deze overwegend goed.

Zoals gezegd is de pedagogische benadering een sterk punt van de school. De bejegening van leerlingen is stimulerend en respectvol, op basis van gelijkwaardigheid. Met name bij leerlingen in het voortgezet onderwijs zijn goede verhoudingen en persoonlijke aandacht ondersteunend voor de motivatie voor leren. De ouderbetrokkenheid is groot en wordt gestimuleerd door de school. Ouders spreken hun tevredenheid uit over de kwaliteit van de school. De elektronische leeromgeving die zowel voor ouders als leerlingen toegankelijk is, ondersteunt het leren.

Het leerstofaanbod is actueel en dekkend voor onderbouw en de examenprogramma's. Het leerstofaanbod is over de leerjaren heen uitgelijnd en wordt door een aantal docenten van LanguageOne binnenkort herzien. Daarbij kijkt LanguageOne ook in hoeverre verdere afstemming met het aanbod en de benadering van de dagscholen (Brits dan wel internationaal onderwijs) gerealiseerd kan worden.

Omdat de leerlingen in hele kleine groepen en gedifferentieerd les krijgen, is de leerlingenzorg nauw verweven met het primaire proces van lesgeven, binnen de toegepaste differentiatie voor de groep als geheel. In een enkele klas kan die differentiatie overigens nog verder vorm krijgen. De inspectie beoordeelt de leerlingenzorg desondanks in zijn totaliteit als goed. Een sterk punt daarbinnen is de tijdige signalering van zorgleerlingen. De school zit als het ware 'dicht' op de leerlingen. De leraren analyseren toetsen en maakt werk om op basis daarvan het onderwijs af te stemmen op de onderwijsbehoeften van leerlingen. De school volgt de ontwikkeling en de vorderingen van de leerlingen voor de belangrijkste taaldomeinen en deelvaardigheden met methodetoetsen en daarnaast in de onderbouw ook met landelijk genormeerde toetsen.

Kwaliteitszorg

De inspectie beoordeelt de kwaliteitszorg als goed. De school heeft een goed werkend systeem van kwaliteitszorg, inclusief regelmatige bevraging van leerlingen en ouders. Het nieuwe schoolplan is leidend bij het verbeterbeleid en beschrijft een aantal kernwaarden van het onderwijs van LanguageOne. Deze zijn vertaald in verbeterpunten voor de lange termijn.

De school kent haar leerlingen goed, onder andere dankzij een uitgebreide intake, de besprekingen en de analyse van leerresultaten. De borging van werkwijzen is eveneens goed. Dit is belangrijk ingeval van personele wisselingen. Eén van de twee leraren voortgezet onderwijs is nieuw.

De docenten voortgezet onderwijs van LanguageOne hebben regelmatig contact met elkaar. Via de regiocoördinator zijn er ook contacten met andere NTC-scholen. Alle docenten van LanguageOne treffen elkaar in de zomer en volgen daarnaast ook bijscholing. Een aantal docenten bezoekt binnenkort een regioconferentie waarbij ook andere NTC-scholen aanwezig zullen zijn. Het personeelsbeleid ondersteunt al met al de professionele ontwikkeling en de kwaliteitsverbetering van de school. LanguageOne Dubai heeft een actieve en goed georganiseerde groep ouders als klantcontact, die de school prima scherp houdt.

4 Vervolg van het toezicht

Bij dit kwaliteitsonderzoek heeft de inspectie ook de naleving van een aantal wettelijke voorschriften over de door het bestuur vastgestelde schoolgids en het schoolplan onderzocht, zoals die voor scholen in Nederland gelden. Op basis hiervan concludeert de inspectie dat de school aan deze wettelijke bepalingen voldoet. Met het bestuur is afgesproken in de eerstvolgende schoolgids ook het veiligheidsbeleid te beschrijven.

De bevindingen van dit kwaliteitsonderzoek leiden tot het volgende arrangement voor het vervolg van het toezicht (toezichtarrangement):

De aangetroffen kwaliteit van het onderwijs op de school vraagt geen aanpassing van de reguliere onderzoeksplanning van de inspectie. In beginsel volgt over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.

