



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

RAPPORT KWALITEITSONDERZOEK NTC-VO

LANGUAGEONE SINGAPORE

School : NTC-VO LanguageOne Singapore
Plaats : Singapore
BRIN-nummer : 30JE

Datum schoolbezoek : 4 en 5 november 2015
Datum vaststelling : 31 maart 2016

Inhoud

1	Inleiding 5
2	Kwaliteitsprofiel 7
3	Beschouwing 11
4	Vervolg van het toezicht 15

1 Inleiding

De Inspectie van het Onderwijs bezocht NTC-VO LanguageOne Singapore in het kader van een kwaliteitsonderzoek (KO). Daarbij heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de indicatoren van kwaliteitsaspecten op grond van het door de inspectie gehanteerde Toezichtkader PO/VO 2011.

Bij dit kwaliteitsonderzoek doet de inspectie onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs door zich te richten op de kern van goed onderwijs op de school. Het gaat hierbij om indicatoren die betrekking hebben op de kwaliteitszorg, het aanbod, de onderwijstijd, het pedagogisch handelen van leraren, het didactisch handelen van leraren, de afstemming op de onderwijsbehoeften van leerlingen, het schoolklimaat, de begeleiding, de zorg, de resultaten en de ontwikkeling van leerlingen.

Op grond van het kwaliteitsprofiel van de school dat naar aanleiding van een vorig inspectiebezoek is opgemaakt, op basis van risicofactoren die bij de inspectie bekend zijn of afspraken die met de school zijn gemaakt, of op basis van de informatie die door de school is toegestuurd kan de inspectie besluiten om niet alle indicatoren bij het onderzoek te betrekken. Dit is bij uw school niet aan de orde geweest.

Indien de school in het kader van zelfevaluatie over een bepaalde indicator of over een bepaald kwaliteitsaspect voldoende betrouwbare en valide gegevens heeft verzameld kan in overleg tussen school en inspectie besloten worden om de oordelen uit de zelfevaluatie alleen te verifiëren en deze niet zelf opnieuw te onderzoeken. Doorgaans is dit alleen bij onafhankelijk onderzoek door derden het geval.

Uw school heeft naast de schoolgids en het schoolplan een aantal documenten ingestuurd die op uw zelfevaluatie-activiteiten betrekking hebben. Het betreft onder andere de zelfevaluatie, het ontwikkelplan 2015-2016, het Action Plan 2016 Dutch GESS, trendanalyserapportage en andere resultaatgegevens. De inspectie heeft de informatie uit deze en overige documenten bij de oordeelsvorming betrokken.

De opzet van het onderzoek

Het kwaliteitsonderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de school die bij de inspectie aanwezig zijn;
- Analyse van documenten die betrekking hebben op zelfevaluatie-activiteiten van de school en van andere documenten die de school voorafgaand aan het schoolbezoek heeft toegestuurd;
- Schoolbezoek, waarbij in de klassen grade 7/8 van de Canadian International School en grade 8 van de German European School Singapore (GESS) de onderwijspraktijk is geobserveerd door het bijwonen van lessen Nederlandse taal;
- Gesprekken met de locatieleidster van LanguageOne over de kwaliteit van de indicatoren;
- Gesprekken met het bestuur (vooraf), leerlingen, leraren en ouders;

- Gesprek met de Head of European Section en Head of Primary European Section van de GESS;
- Gesprek met de Nederlandse Ambassadeur.

Aan het eind van het schoolbezoek heeft de inspectie de kwaliteitsoordelen en de conclusies van het schoolbezoek besproken met de locatieleidster en een aantal teamleden. Het bestuur is na terugkeer in Nederland geïnformeerd over de uitkomsten.

De inhoud van het rapport

Het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs levert een kwaliteitsprofiel op van de school (hoofdstuk 2). In hoofdstuk 3 geeft de inspectie een beschouwing over de geconstateerde kwaliteit in relatie tot de context of Ausgangssituation van de school. Indien van toepassing worden in deze beschouwing ook de toegevoegde indicatoren betrokken. In de rapporten vanaf schooljaar 2013-2014 is hierin voor iedere bezochte ntc-school apart informatie opgenomen over de aanpak en de gevolgen van de bezuinigingen op het Nederlands onderwijs in het buitenland vanaf januari 2014.

In hoofdstuk 4 is het vervolgtoezicht aangegeven en worden, indien noodzakelijk, afspraken vermeld met betrekking tot wettelijke bepalingen waaraan de school niet voldoet.

2 Kwaliteitsprofiel

Het kwaliteitsprofiel geeft een overzicht van de waarderingen die de inspectie heeft toegekend aan indicatoren die betrekking hebben op belangrijke kenmerken van goed onderwijs. De met een * gemarkeerde indicatoren zijn bepalend voor de vaststelling van het vervolgtoezicht.

In de waardering is tot uitdrukking gebracht in welke mate de indicatoren bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs:

1. draagt niet of nauwelijks bij;
2. draagt onvoldoende bij;
3. draagt voldoende bij;
4. draagt in hoge mate bij;
5. niet te beoordelen (alleen bij Resultaten en Ontwikkeling van leerlingen). Deze waardering is gegeven indien de school over bepaalde indicatoren geen betrouwbare en valide gegevens beschikbaar heeft.

Kwaliteitsaspect 1: De opbrengsten liggen op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie verwacht mag worden.

	1	2	3	4	5
1.1 * De leerlingen behalen het opleidingsniveau dat mag worden verwacht. .				•	
1.2 * De leerlingen lopen weinig vertraging op in de opleiding.				•	

Kwaliteitsaspect 2: De aangeboden leerinhouden zijn gericht op de brede ontwikkeling van leerlingen en de voorbereiding op vervolgonderwijs of arbeidsmarkt en samenleving.

	1	2	3	4
2.1 * De aangeboden leerinhouden Nederlandse taal in de onderbouw voldoen aan de kerndoelen				•
2.2 * De aangeboden leerinhouden Nederlandse taal in de bovenbouw zijn dekkend voor de examenprogramma's.				•
2.3 De school met taalzwakke leerlingen heeft een aanbod aan leerinhouden dat past bij de talige onderwijsbehoeften van deze leerlingen.				•

Kwaliteitsaspect 3: De leerlingen krijgen voldoende tijd om zich het leerstofaanbod eigen te maken.

	1	2	3	4
3.1 De uitval van geplande onderwijsactiviteiten blijft beperkt.				•
3.2 Het ongeoorloofd verzuim van leerlingen is beperkt.				•
3.3 De leerlingen maken efficiënt gebruik van de onderwijstijd.				•

Kwaliteitsaspect 4: Het schoolklimaat wordt gekenmerkt door veiligheid en respectvolle omgangsvormen.

	1	2	3	4
4.1 Ouders zijn betrokken bij de school door de activiteiten die de school daartoe onderneemt.				•
4.7 Het personeel van de school zorgt ervoor dat de leerlingen op een respectvolle manier met elkaar en anderen omgaan.				•

Kwaliteitsaspect 5: De leraren leggen duidelijk uit, organiseren de onderwijsactiviteiten efficiënt en houden de leerlingen taakbetrokken

	1	2	3	4
5.1 * De leraren geven duidelijke uitleg van de leerstof.			•	
5.2 * De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer.				•
5.3 * De leerlingen zijn actief betrokken bij de onderwijsactiviteiten.				•

Kwaliteitsaspect 6: De leraren stemmen aanbod, instructie, verwerking en onderwijstijd af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.

	1	2	3	4
6.1 De aangeboden leerinhouden maken afstemming mogelijk op de onderwijsbehoeften van individuele leerlingen.			•	
6.2 De leraren stemmen de instructie af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			•	
6.3 De leraren stemmen de verwerkingsopdrachten af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.				•

Kwaliteitsaspect 7: De leraren volgen systematisch de vorderingen van de leerlingen.

	1	2	3	4
7.1 * De school gebruikt een samenhangend systeem van genormeerde instrumenten en procedures voor het volgen van de prestaties en de ontwikkeling van de leerlingen.				•
7.2 De leraren volgen en analyseren systematisch de voortgang in de ontwikkeling van leerlingen				•
7.3 De school gebruikt informatie van scholen en instellingen waar de leerlingen vandaan komen voor de begeleiding van de leerlingen.				•

Kwaliteitsaspect 8: De leerlingen die dat nodig blijken te hebben, krijgen extra zorg.

	1	2	3	4
8.1 Op basis van een analyse van de verzamelde gegevens bepaalt de school tijdig de aard van de zorg voor de zorgleerlingen.			•	
8.2 * De school voert de zorg planmatig uit.			•	
8.3 De school evalueert regelmatig de effecten van de zorg.			•	

Kwaliteitsaspect 9: De school zorgt systematisch voor behoud of verbetering van de kwaliteit van haar onderwijs.

	1	2	3	4
9.1 De school heeft inzicht in de onderwijsbehoeften van haar leerlingenpopulatie.				•
9.2 De school evalueert jaarlijks de resultaten van de leerlingen.				•
9.3 De school evalueert regelmatig het onderwijsleerproces.			•	
9.4 De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten.				•
9.5 De school borgt de kwaliteit van het onderwijsleerproces.			•	
9.7 De school verantwoordt zich aan belanghebbenden over de gerealiseerde onderwijskwaliteit.				•

Naleving		
	ja	nee
N1b In de schoolgids is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen.	•	
N2b In het schoolplan is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen.	•	
N4a Er is voldoende onderwijstijd geprogrammeerd om te kunnen voldoen aan de daarvoor gestelde minima.	•	

3 Beschouwing

Dit hoofdstuk beschrijft het oordeel van de inspectie over de kwaliteit van het voortgezet onderwijs op NTC-VO LanguageOne Singapore en geeft een toelichting op het kwaliteitsprofiel. Daarbij legt de inspectie zo mogelijk verbanden tussen de verschillende onderzochte indicatoren onderling en - voor zover relevant - tussen de indicatoren en de schoolcontext, de specifieke doelstellingen van de school en eerdere inspectieonderzoeken. Voor een goed begrip wordt eerst de uitgangssituatie beschreven.

Uitgangssituatie

LanguageOne biedt op het niveau van primair en voortgezet onderwijs moedertaalonderwijs (Nederlandse Taal en Cultuur, NTC) aan op een aantal locaties in Singapore. Een deel daarvan is binnen het voortgezet onderwijs geïntegreerd in het curriculum van de dagschool. Het voortgezet NTC-onderwijs leidt op voor het IGCSE-examen, het IB-examen of het Certificaat Nederlands als Vreemde Taal (CNaVT). Dit rapport betreft het voortgezet onderwijs in de geïntegreerde en naschoolse variant. Over het (vrijwel uitsluitend) naschools georganiseerde primair onderwijs komt een afzonderlijk rapport uit.

De locaties waarop LanguageOne moedertaalonderwijs VO verzorgt, zijn de Canadian International School (CIS, naschools), de German European School Singapore (GESS, geïntegreerd), de Overseas Family School (OFS, naschools) en de Stamford American School Singapore (SAIS, naschools, uitsluitend grade 6 tot en met 9).

Het aantal leerlingen bedraagt ten tijde van het schoolbezoek rond de 175, dat is een geringe vermindering ten opzichte van het jaar daarvoor. Dit is een trend die overall in Singapore wordt gezien, waarschijnlijk omdat er minder gezinnen worden uitgezonden en omdat minder Nederlanders zich zelfstandig in Singapore vestigen. Het niveau van Nederlandse taalbeheersing van de leerlingen is vooral richting 1 (met een taalontwikkeling die vergelijkbaar is met die van leerlingen in Nederland) en richting 2 (iets op afstand volgende Nederlandse taalontwikkeling). De meeste leerlingen volgen onderwijs op de dagscholen die genoemd zijn, een kleine minderheid reist na schooltijd van hun dagschool naar de scholen met de NTC-lessen.

LanguageOne Singapore heeft negen personeelsleden, waarvan de locatieleider en de coördinator van het voortgezet onderwijs full time in dienst zijn. De meeste leraren hebben locale contracten voor meer of minder uren. Vier leraren verzorgen (ook) voortgezet onderwijs. Zeer recent hebben relatief veel wisselingen plaatsgevonden, 5 leraren waaronder de locatieleider zijn dit schooljaar nieuw. Het bestuur zetelt in Nederland en stuurt via twee regiocoördinatoren meerdere NTC-locaties aan, onder andere in Perth, Dubai, Abu Dhabi, Oman en Hongkong.

Aanpak en gevolgen bezuinigingen

LanguageOne heeft de vermindering van inkomsten door subsidie opgevangen met een verhoging van de ouderbijdrage. Wanneer de subsidie door de Nederlandse overheid vanaf 2016 wordt stopgezet, zal de ouderbijdrage verder verhoogd gaan worden. Het merendeel van de ouders krijgt een vergoeding van de werkgever voor het volgen van onderwijs voor hun kinderen. Voor de ouders

die het NTC-onderwijs zelf moeten betalen, vormen de kosten nu al een bezwaar. Het aantal vragen om een financiële regeling neemt toe. Bij een verdere verhoging van de ouderbijdrage zal een deel van deze ouders mogelijk afhaken. Voor hun kinderen wordt de aansluiting met het Nederlandse onderwijs dan bemoeilijkt.

Algemeen beeld

De inspectie concludeert dat het NTC-onderwijs op de verschillende locaties van een voldoende tot goede kwaliteit is. Alle kwaliteitsindicatoren beoordeelt de inspectie tenminste als voldoende. De leeropbrengsten zijn over het geheel genomen goed. De onderwijspraktijk draagt op veel onderdelen goed bij aan de ontwikkeling van de leerlingen. Onderdelen van het proces van onderwijzen en leren die er in positieve zin uitspringen zijn de ondersteunende pedagogische benadering en de goede organisatie van het onderwijs, waardoor de beschikbare tijd efficiënt wordt besteed en de leerlingen goed bij de lessen zijn betrokken. De kwaliteitszorg is eveneens op orde.

De geconstateerde onderwijskwaliteit leidt tot basistoezicht. Dat betekent dat de inspectie vertrouwen heeft in de verdere ontwikkeling van die kwaliteit en de school in beginsel over vier jaar opnieuw onderzoekt.

Toelichting

Opbrengsten

De inspectie beoordeelt tijdens haar onderzoeken in het voortgezet onderwijs twee elementen van de opbrengsten, te weten: opbrengsten in termen van examenresultaten en opbrengsten in de zin van doorstroom en vertraging gedurende de schoolperiode.

De inspectie beoordeelt de examenresultaten als goed. Leerlingen die opgaan voor IB- en IGCSE-examens slagen allen, met hoge cijfers. Andere leerlingen (of soms de leerlingen op weg naar de examens) wordt het niveau Hoger Onderwijs ('educatief startbekwaam') van de CNaVT-examens aangeboden. Ook hier zijn de resultaten goed.

Op de indicatoren die betrekking hebben op doorstroom/vertraging is het inspectieoordeel eveneens goed. De leerlingen vorderen volgens de geplande voortgang en waar mogelijk wordt er iets ingehaald. De leraren bewaken de voortgang en interveniëren bij onvoldoende progressie in de leerstof.

Onderwijspraktijk

De school heeft de onderwijspraktijk goed op orde. De vo-leerlingen werken op de diverse locaties gezamenlijk of in kleine groepjes samen. De samenstelling van de klas vraagt soms veel van het differentiërend vermogen van de leraar, niet alleen in didactisch opzicht, maar soms ook pedagogisch. Behalve de gevarieerde indeling in jaarklassen heeft een enkele leerling op dit laatste vlak ook nog extra aandacht nodig. De pedagogische benadering is respectvol en stimulerend voor het zelfvertrouwen van leerlingen. Voor veel leerlingen is het volgen van NTC-onderwijs op LanguageOne 'even thuiskomen'.

De lessen zijn goed voorbereid en verlopen gestructureerd. Het leerstofaanbod is goed uitgelijnd. Het is te zien dat docenten hier onderling afspraken over maken, waarbij een ieder toch de eigen vrijheid en professionaliteit behoudt. De leraren hebben het leerstofaanbod aangepast aan de leerdoelen van het MYP- en IB-programma en daarmee geïntegreerd. Dat helpt bij de noodzakelijke reductie van de leerstof en levert voor de leerlingen dus voordeel op. De leerstof is ten

behoefte van het huiswerk ook digitaal beschikbaar. Van de mogelijkheden van ICT wordt goed gebruik gemaakt.

De inspectie beoordeelt de onderwijstijd als voldoende, en in het geïntegreerde NTC-onderwijs ruimschoots als voldoende. De leerlingen hebben tenminste rond de 100 tot 120 contacturen en maken daarbij nog huiswerk. Op de locaties waar het NTC-onderwijs geïntegreerd wordt aangeboden, is er geen schoolverzuim en ook bij de naschoolse lessen is er weinig verzuim.

De school volgt de eisen van de leerlingen op de belangrijkste taaldomeinen, zowel met methodegebonden als landelijk genormeerde toetsen. De leraren analyseren het gemaakte werk en de toetsresultaten om het onderwijs waar nodig aan te passen.

In de kleine klassen van het voortgezet onderwijs is de leerlingenzorg nauw verweven met het primaire proces van onderwijzen en leren. De leraar 'zit er dicht op' en past waar nodig het onderwijs direct aan. De leerlingenzorg wordt daarom tenminste als voldoende beoordeeld.

Ouders worden goed geïnformeerd over het onderwijs dat LanguageOne aanbiedt. Er zijn maandelijkse nieuwsbrieven en regelmatige rapportbesprekingen. De enquêtes getuigen van tevredenheid over hoe de school draait; ouders met wie de inspectie sprak zijn tevreden over de communicatie die vanuit de school plaatsvindt over inhoudelijke en organisatorische zaken. Ouders hebben ook voldoende zicht op de eisen van hun kinderen.

Kwaliteitszorg

De inspectie beoordeelt de kwaliteitszorg als voldoende tot goed. De school heeft een goed werkend systeem van kwaliteitszorg, inclusief regelmatige bevestiging van klantgroepen (leerlingen en ouders). Het schoolplan is daarbij leidend, waarbij jaarlijks verbeterplannen worden gemaakt en na afloop geëvalueerd. In de jaarlijkse verbeterplannen valt op dat voorgenomen verbeteringen in het kader van de schoolontwikkeling vermeld worden naast reguliere onderdelen van de bedrijfsvoering (zoals bijvoorbeeld 'landelijk genormeerde toetsen afnemen'). Het zou goed zijn deze aspecten uit elkaar te halen, hetgeen het schrijfwerk aanzienlijk zal beperken. Wellicht is LanguageOne ook gebaat bij een 'masterplan' om onderdelen van de eigen onderwijskundige kwaliteit periodiek te evalueren in een cyclus van vier jaar. De school kent haar leerlingen goed, onder andere dankzij een uitgebreide intake en de stelselmatige analyse van leerresultaten. De inspectie is van mening dat de borging van werkwijzen (hoewel als voldoende beoordeeld) nog verder verbeterd kan worden door deze nog meer vast te leggen. De recente en gelijktijdige wisseling van personeel heeft aangetoond hoe belangrijk deze borging is.

De docenten van LanguageOne Singapore hebben regelmatig contact met elkaar. Op locatieniveau zijn er contacten met de regiocoördinator en met andere locaties van LanguageOne, evenals met andere NTC-scholen. Een aantal docenten heeft recent een regioconferentie bezocht waarbij ook andere NTC-scholen aanwezig waren. Docenten worden jaarlijks in de gelegenheid gesteld zich bij te scholen, hetzij door de scholing van de Stichting NOB te volgen, hetzij door een conferentie van LanguageOne zelf.

4 Vervolg van het toezicht

Bij dit kwaliteitsonderzoek heeft de inspectie ook de naleving van een aantal wettelijke voorschriften over de door het bestuur vastgestelde schoolgids en het schoolplan onderzocht, zoals die voor scholen in Nederland gelden. Op basis hiervan concludeert de inspectie dat de school aan deze wettelijke bepalingen voldoet.

De bevindingen van dit kwaliteitsonderzoek leiden tot het volgende arrangement voor het vervolg van het toezicht (toezichtarrangement):
De aangetroffen kwaliteit van het onderwijs op de school vraagt geen aanpassing van de reguliere onderzoeksplanning van de inspectie. In beginsel volgt over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.

