



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

RAPPORT KWALITEITSONDERZOEK NTC-PO

LanguageOne Singapore ntc-po

Plaats : Singapore 289757
BRIN nummer : 30JD|C1
Onderzoeksnummer : 285716
Datum onderzoek : 4 - 5 november 2015
Datum vaststelling : 31 maart 2016

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	5
2	KWALITEITSPROFIEL	7
3	BESCHOUWING	10
4	VERVOLG VAN HET TOEZICHT	14

1 INLEIDING

De Inspectie van het Onderwijs bezocht NTC-PO LanguageOne Singapore in het kader van een kwaliteitsonderzoek (KO). Daarbij heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de indicatoren van kwaliteitsaspecten op grond van het door de inspectie gehanteerde Toezichtkader PO/VO 2011.

Bij dit kwaliteitsonderzoek doet de inspectie onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs door zich te richten op de kern van goed onderwijs op de school. Het gaat hierbij om indicatoren die betrekking hebben op de kwaliteitszorg, het aanbod, de onderwijstijd, het pedagogisch handelen van leraren, het didactisch handelen van leraren, de afstemming op de onderwijsbehoeften van leerlingen, het schoolklimaat, de begeleiding, de zorg, de resultaten en de ontwikkeling van leerlingen.

Op grond van het kwaliteitsprofiel van de school dat naar aanleiding van een vorig inspectiebezoek is opgemaakt, op basis van risicofactoren die bij de inspectie bekend zijn of afspraken die met de school zijn gemaakt, of op basis van de informatie die door de school is toegestuurd kan de inspectie besluiten om niet alle indicatoren bij het onderzoek te betrekken. Dit is bij uw school niet aan de orde geweest.

Indien de school in het kader van zelfevaluatie over een bepaalde indicator of over een bepaald kwaliteitsaspect voldoende betrouwbare en valide gegevens heeft verzameld kan in overleg tussen school en inspectie besloten worden om de oordelen uit de zelfevaluatie alleen te verifiëren en deze niet zelf opnieuw te onderzoeken. Doorgaans is dit alleen bij onafhankelijk onderzoek door derden het geval.

Uw school heeft naast de schoolgids en het schoolplan een aantal documenten ingestuurd die op uw zelfevaluatie-activiteiten betrekking hebben. Het betreft onder andere de zelfevaluatie, het ontwikkelplan 2015-2016, het Action Plan 2016 Dutch GESS, trendanalyserapportage en andere gegevens uit het leerlingvolgsysteem. De inspectie heeft de informatie uit deze en overige documenten bij de oordeelsvorming betrokken.

De opzet van het onderzoek

Het kwaliteitsonderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de school die bij de inspectie aanwezig zijn;

- Analyse van documenten die betrekking hebben op zelfevaluatie-activiteiten van de school en van andere documenten die de school voorafgaand aan het schoolbezoek heeft toegestuurd;
- Schoolbezoek, waarbij op de German European School Singapore (GESS Junior) in de groepen 3/4 en 5/6 de onderwijspraktijk is geobserveerd door het bijwonen van lessen Nederlandse taal;
- Gesprekken met de locatieleidster van LanguageOne over de kwaliteit van de indicatoren;
- Gesprekken met het bestuur (vooraf), leerlingen, leraren en ouders.
- Gesprek met de Head of European Section en Head of Primary European Section van de GESS;
- Gesprek met de Nederlandse ambassadeur.

Aan het eind van het schoolbezoek heeft de inspectie de kwaliteitsoordelen en de conclusies van het schoolbezoek besproken met de locatieleidster en een aantal teamleden. Het bestuur is na terugkeer in Nederland geïnformeerd over de uitkomsten.

De inhoud van het rapport

Het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs levert een kwaliteitsprofiel op van de school (hoofdstuk 2). In hoofdstuk 3 geeft de inspectie een beschouwing over de geconstateerde kwaliteit in relatie tot de context of uitgangssituatie van de school. Indien van toepassing worden in deze beschouwing ook de toegevoegde indicatoren betrokken. In de rapporten vanaf schooljaar 2013-2014 is hierin voor iedere bezochte ntc-school apart informatie opgenomen over de aanpak en de gevolgen van de bezuinigingen op het Nederlands onderwijs in het buitenland vanaf januari 2014.

In hoofdstuk 4 is het vervolgtoezicht aangegeven en worden, indien noodzakelijk, afspraken vermeld met betrekking tot wettelijke bepalingen waaraan de school niet voldoet.

2 KWALITEITSPROFIEL

Het kwaliteitsprofiel geeft een overzicht van de waarderingen die de inspectie heeft toegekend aan indicatoren die betrekking hebben op belangrijke kenmerken van goed onderwijs. De met een * gemarkeerde indicatoren zijn bepalend voor de vaststelling van het vervolgtoezicht.

In de waardering is tot uitdrukking gebracht in welke mate de indicatoren bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs:

1. draagt niet of nauwelijks bij;
2. draagt onvoldoende bij;
3. draagt voldoende bij;
4. draagt in hoge mate bij;
5. niet te beoordelen (alleen bij Resultaten en Ontwikkeling van leerlingen). Deze waardering is gegeven indien de school over bepaalde indicatoren geen betrouwbare en valide gegevens beschikbaar heeft.

Opbrengsten		1	2	3	4	5
1.1*	De resultaten van de leerlingen voor Nederlandse taal aan het eind van de schoolperiode liggen ten minste op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie mag worden verwacht.					•
1.2*	De resultaten van de leerlingen voor Nederlandse taal tijdens de schoolperiode liggen ten minste op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie mag worden verwacht.					•

Leerstofaanbod		1	2	3	4
2.1*	Bij de aangeboden leerinhouden voor Nederlandse taal betreft de school alle kerndoelen als te bereiken doelstellingen.			•	
2.2*	De leerinhouden voor Nederlandse taal worden aan voldoende leerlingen aangeboden tot en met het niveau van leerjaar 8.			•	
2.3	De leerinhouden in de verschillende leerjaren sluiten op elkaar aan.			•	

Tijd		1	2	3	4
3.1	De leraren maken efficiënt gebruik van de geplande onderwijstijd.				•
3.3	De uitval van geplande onderwijsactiviteiten blijft beperkt.				•
3.4	Het ongeoorloofd verzuim van leerlingen blijft beperkt.				•

Schoolklimaat		1	2	3	4
4.1	De ouders zijn betrokken bij de school door de activiteiten die de school daartoe onderneemt.				•
4.7	Het personeel van de school zorgt ervoor dat de leerlingen op een respectvolle manier met elkaar en anderen omgaan.				•

Didactisch handelen		1	2	3	4
5.1*	De leraren geven duidelijke uitleg van de leerstof.			•	
5.2*	De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer.				•
5.3*	De leerlingen zijn actief betrokken bij de onderwijsactiviteiten.				•

Afstemming		1	2	3	4
6.1	De leraren stemmen de aangeboden leerinhouden af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			•	
6.2	De leraren stemmen de instructie af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			•	
6.3	De leraren stemmen de verwerkingsopdrachten af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.				•

Begeleiding		1	2	3	4
7.1*	De school gebruikt een samenhangend systeem van genormeerde instrumenten en procedures voor het volgen van de prestaties en de ontwikkeling van de leerlingen.				•
7.2	De leraren volgen en analyseren systematisch de voortgang in de ontwikkeling van de leerlingen.				•
7.5	De school gebruikt de informatie van scholen en instellingen waar de leerlingen vandaan komen voor de begeleiding van de leerlingen.				•

Zorg		1	2	3	4
8.1	De school signaleert vroegtijdig welke leerlingen zorg nodig hebben.			•	
8.2	Op basis van een analyse van de verzamelde gegevens bepaalt de school de aard van de zorg voor de zorgleerlingen.			•	
8.3*	De school voert de zorg planmatig uit.			•	
8.4	De school evalueert regelmatig de effecten van de zorg.			•	

Kwaliteitszorg		1	2	3	4
9.1	De school heeft inzicht in de onderwijsbehoeften van haar leerlingenpopulatie.				•

Kwaliteitszorg		1	2	3	4
9.2	De school evalueert jaarlijks de resultaten van de leerlingen.				•
9.3	De school evalueert regelmatig het onderwijsleerproces.			•	
9.4	De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten.				•
9.5	De school borgt de kwaliteit van het onderwijsleerproces.			•	
9.6	De school verantwoordt zich aan belanghebbenden over de gerealiseerde onderwijskwaliteit.				•

Wet- en regelgeving		Ja	Nee
N1B	In de schoolgids is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen	•	
N2B	In het schoolplan is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen	•	
N4A	Er is voldoende onderwijstijd geprogrammeerd om te kunnen voldoen aan de daarvoor gestelde minima	•	

3 BESCHOUWING

Dit hoofdstuk beschrijft het oordeel van de inspectie over de kwaliteit van het primair onderwijs op LanguageOne Singapore NTC-po te Singapore en geeft een toelichting op het kwaliteitsprofiel. Daarbij legt de inspectie zo mogelijk verbanden tussen de verschillende onderzochte indicatoren onderling en - voor zover relevant - tussen de indicatoren en de schoolcontext, de specifieke doelstellingen van de school en eerdere inspectieonderzoeken. Voor een goed begrip wordt eerst de uitgangssituatie beschreven.

Uitgangssituatie

LanguageOne biedt op het niveau van primair en voortgezet onderwijs moedertaalonderwijs (Nederlandse Taal en Cultuur, NTC) aan op een aantal locaties. Een deel daarvan is binnen het voortgezet onderwijs geïntegreerd in het curriculum van de dagschool. Binnen het primair onderwijs is dit vrijwel niet het geval. Alleen op de GESS worden de lessen aan de peuters en kleuters geïntegreerd aangeboden. Dat geldt op de GESS overigens ook voor een Enrichment Programme Nederlands, dat wellicht op termijn tot geïntegreerd moedertaal(basis)onderwijs kan uitgroeien. Dit rapport betreft het primair onderwijs. Over het voortgezet onderwijs komt een afzonderlijk rapport uit. De locaties waarop LanguageOne moedertaalonderwijs PO verzorgt, zijn de Hollandse School Singapore (peuters en kleuters), de Canadian International School (CIS, groepen 3 tot en met 8) en op de German European School Singapore (GESS, Junior School, groepen 3 tot en met 8). Op deze locatie vinden ook lessen Nederlands voor beginners plaats.

Het totale aantal leerlingen bedraagt ten tijde van het schoolbezoek rond de 175, waarvan er ruim honderd in het primair onderwijs zitten. Dat is een lichte vermindering ten opzichte van het jaar daarvoor. Dit is een trend die overal in Singapore wordt gezien, waarschijnlijk omdat er minder gezinnen worden uitgezonden en omdat minder Nederlanders zich zelfstandig in Singapore vestigen. Het niveau van Nederlandse taalbeheersing van de leerlingen is vooral richting 1 (met een taalontwikkeling die vergelijkbaar is met die van leerlingen in Nederland) en richting 2 (iets op afstand volgende Nederlandse taalontwikkeling). De leerlingen volgen onderwijs op de dagscholen die genoemd zijn, enkele leerlingen reizen na schooltijd van hun dagscholen naar de scholen met de NTC-lessen.

LanguageOne Singapore heeft negen personeelsleden, waarvan de locatieleider en de coördinator van het voortgezet onderwijs full time in dienst zijn. De meeste leraren hebben locale contracten voor meer of minder uren. Zes leraren verzorgen (ook) het primair onderwijs. Zeer recent hebben met name in het

voortgezet onderwijs relatief veel wisselingen plaatsgevonden, 5 leraren waaronder de locatieleider zijn dit schooljaar nieuw. Het bestuur zetelt in Nederland en stuurt via twee regiocoördinatoren meerdere NTC-locaties aan, onder andere in Perth, Dubai, Abu Dhabi, Oman en Hongkong.

Aanpak en gevolgen bezuinigingen

LanguageOne heeft de vermindering van inkomsten door subsidie opgevangen met een verhoging van de ouderbijdrage. Wanneer de subsidie door de Nederlandse overheid vanaf 2016 wordt stopgezet, zal de ouderbijdrage verder verhoogd gaan worden. Het merendeel van de ouders krijgt een vergoeding van de werkgever voor het volgen van onderwijs voor hun kinderen. Voor de ouders die het NTC-onderwijs zelf moeten betalen, vormen de kosten nu al een bezwaar. Het aantal vragen om een financiële regeling neemt toe. Bij een verdere verhoging van de ouderbijdrage zal een deel van deze ouders mogelijk afhaken. Voor hun kinderen wordt de aansluiting met het Nederlandse onderwijs dan bemoeilijkt.

Algemeen beeld

De inspectie concludeert dat het NTC-onderwijs van voldoende tot goede kwaliteit is. Alle kwaliteitsindicatoren beoordeelt de inspectie tenminste als voldoende. De leerresultaten vertonen een genuanceerd beeld vanwege heel verschillende startniveaus en beoordeelt de inspectie daarom niet. Wel bestaat de indruk dat de leerlingen individueel voldoende vooruit gaan. De onderwijspraktijk draagt op veel onderdelen goed bij aan de ontwikkeling van de leerlingen. Bij het onderwijzen en leren springen de ondersteunende pedagogische benadering en de goede organisatie van het onderwijs er in positieve zin uit. Daardoor wordt de beschikbare lestijd efficiënt besteed en zijn de leerlingen goed bij de lessen betrokken. De kwaliteitszorg is eveneens op orde.

De geconstateerde onderwijskwaliteit leidt tot basistoezicht. Dat betekent dat de inspectie vertrouwen heeft in de verdere ontwikkeling van die kwaliteit en de school in beginsel over vier jaar opnieuw onderzoekt.

Toelichting

Opbrengsten

De inspectie beoordeelt tijdens haar onderzoek in het primair onderwijs twee vormen van leerresultaten, te weten de leerresultaten aan het einde van de schoolperiode en tussentijds. Deze leerresultaten kunnen bij NTC-onderwijs

aan het einde van de schoolperiode worden vastgesteld aan de hand van de toetsen voor technisch en begrijpend lezen in de groepen 7 en/of 8. De tussentijdse leerresultaten worden beoordeeld aan de hand van de resultaten in de lagere leerjaren op deze vakken. Daarnaast kijkt de inspectie naar de resultaten bij spelling en woordenschat, echter zonder daar een oordeel aan te koppelen.

De resultaten aan het einde van de schoolperiode vertonen over meerdere jaren een wisselend beeld. Dat geldt zowel voor technisch als voor begrijpend lezen en heeft te maken met de instroom op wisselende niveaus en het feit dat veel leerlingen nog maar kort op de school zijn. Datzelfde beeld zien we bij de tussentijdse leerresultaten bij technisch en begrijpend lezen. Voor de analyse van leerresultaten verdient het aanbeveling vooral op individueel niveau te kijken of er sprake is van voldoende vooruitgang op basis van groei in vaardigheidsscores (eventueel in relatie tot de gestelde doelen) en deze gegevens vervolgens te aggregeren. In beperkte mate heeft de inspectie hiernaar kunnen kijken: de indruk die daaruit naar voren komt is dat leerlingen op individueel niveau voldoende vooruitgaan.

Onderwijspraktijk

LanguageOne Singapore biedt in het primair onderwijs een heel veilig en stimulerend leer- en werkklimaat. De pedagogische benadering, de effectieve wijze waarop de onderwijstijd wordt benut, de doelgerichte instructie en de taakgerichtheid en de betrokkenheid van leerlingen zijn sterke punten van de school. De lessen zijn gevarieerd en zo ingericht dat er weinig leertijd verloren gaat. Omdat er zoals gebruikelijk bij kleine NTC-scholen in (zeer) kleine groepen wordt lesgegeven, liggen er mogelijkheden voor afstemming van de leerbehoeften van individuele leerlingen middels differentiatie. Deze worden goed benut.

Zoals gezegd is de pedagogische benadering een sterk punt van de school. De bejegening van leerlingen is stimulerend en respectvol, op basis van gelijkwaardigheid. De ouderbetrokkenheid is groot en wordt gestimuleerd door de school. Ouders spreken grote tevredenheid uit over de wijze waarop de school communiceert en hun informeert, zowel over organisatorische als onderwijskundige zaken.

Het leerstofaanbod is actueel en dekkend voor de kerndoelen. Het leerstofaanbod is per leerjaar uitgelijnd. Verdere afstemming met het aanbod van de dagscholen kan daarbij nog plaatsvinden. Er is een goede doorgaande lijn, waarbij ter differentiatie extra materialen en/of didactieken worden ingezet. Met de locatieleider is gesproken over de wijze waarop de leertijd over de taaldomeinen is verdeeld en welke rol het bevorderen van de Nederlandse taalontwikkeling thuis daarbij kan spelen. Voor begrijpend lezen maken de

leraren gebruik van een methode die de actualiteit in Nederland behandelt en die wordt ondersteund door internet. Omdat de leerlingen in hele kleine groepen en gedifferentieerd les krijgen, is de leerlingenzorg nauw verweven met het primaire proces van lesgeven, binnen de toegepaste differentiatie voor de groep als geheel. De inspectie beoordeelt de leerlingenzorg daarom als geheel met een voldoende.

De school volgt de ontwikkeling en de vorderingen van de leerlingen voor de belangrijkste taaldomeinen en deelvaardigheden met methodegebonden toetsen en daarnaast ook met methodeonafhankelijke, landelijk genormeerde toetsen. Het leerlingvolgsysteem is compleet voor wat op NTC-scholen noodzakelijk is en van nieuwe datum. Met de school is gesproken over waar winst valt te halen bij het gebruik van het leerlingvolgsysteem. Kern daarbij is dat de vergelijking met Nederland niet bij alle toetsen een goed beeld geeft.

Kwaliteitszorg

De inspectie beoordeelt de kwaliteitszorg als voldoende tot goed. De school heeft een goed werkend systeem van kwaliteitszorg, inclusief regelmatige bevraging van klantgroepen (leerlingen en ouders). Het schoolplan is daarbij leidend, waarbij jaarlijks verbeterplannen worden gemaakt en na afloop geëvalueerd. In de jaarlijkse verbeterplannen valt op dat voorgenomen verbeteringen in het kader van de schoolontwikkeling vermeld worden naast reguliere onderdelen van de bedrijfsvoering (zoals bijvoorbeeld 'landelijk genormeerde toetsen afnemen'). Het zou goed zijn deze aspecten uit elkaar te halen, hetgeen het schrijfwerk aanzienlijk zal beperken. Wellicht is LanguageOne ook gebaat bij een 'masterplan' om onderdelen van de eigen onderwijskundige kwaliteit periodiek te evalueren in een cyclus van vier jaar. De school kent haar leerlingen goed, onder andere dankzij een uitgebreide intake en de stelselmatige analyse van leerresultaten. De inspectie is van mening dat de borging van werkwijzen (hoewel als voldoende beoordeeld) nog verder verbeterd kan worden door deze nog meer vast te leggen. De recente en gelijktijdige wisseling van personeel heeft aangetoond hoe belangrijk deze borging is.

De docenten van LanguageOne Singapore hebben regelmatig contact met elkaar. Op locatieniveau zijn er contacten met de regiocoördinator en met andere locaties van LanguageOne, evenals met andere NTC-scholen. Een aantal docenten heeft recent een regioconferentie bezocht waarbij ook andere NTC-scholen aanwezig waren. Docenten worden jaarlijks in de gelegenheid gesteld zich bij te scholen, hetzij door de scholing van de Stichting NOB te volgen, hetzij door een conferentie van LanguageOne zelf.

4 VERVOLG VAN HET TOEZICHT

Bij dit kwaliteitsonderzoek heeft de inspectie ook de naleving van een aantal wettelijke voorschriften over de door het bestuur vastgestelde schoolgids en het schoolplan onderzocht, zoals die voor scholen in Nederland gelden. Op basis hiervan concludeert de inspectie dat de school aan deze wettelijke bepalingen voldoet.

De bevindingen van dit kwaliteitsonderzoek leiden tot het volgende arrangement voor het vervolg van het toezicht (toezichtarrangement): de aangetroffen kwaliteit van het onderwijs op de school vraagt geen aanpassing van de reguliere onderzoeksplanning van de inspectie. In beginsel volgt over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.