



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

## **RAPPORT KWALITEITSONDERZOEK NTC-VO**

### **DCC DE BONTEKOE, KUALA LUMPUR**

School : NTC-VO DCC De Bontekoe Kuala Lumpur  
Plaats : Kuala Lumpur, Maleisië  
BRIN-nummer : 30FC

Datum schoolbezoek : 28-30 mei 2018  
Datum vaststelling : 10 juli 2018



## **Inhoud**

- 1 Inleiding 5
- 2 Kwaliteitsprofiel 6
- 3 Beschouwing 8
- 4 Vervolg van het toezicht 12



# 1 Inleiding

De Inspectie van het Onderwijs bezocht NTC-VO DCC Bontekoe Kuala Lumpur, Maleisië in het kader van een kwaliteitsonderzoek (KO). Daarbij heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de indicatoren van kwaliteitsaspecten op grond van het door de inspectie gehanteerde Toezichtkader PO/VO 2011.

Bij dit kwaliteitsonderzoek doet de inspectie onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs door zich te richten op de kern van goed onderwijs op de school. Het gaat hierbij om indicatoren die betrekking hebben op de kwaliteitszorg, het aanbod, de onderwijstijd, het pedagogisch handelen van leraren, het didactisch handelen van leraren, de afstemming op de onderwijsbehoeften van leerlingen, de actieve rol van leerlingen, het schoolklimaat, de begeleiding, de zorg, de resultaten en de ontwikkeling van leerlingen.

Uw school heeft naast de schoolgids en het schoolplan geen documenten ingestuurd die op uw zelfevaluatie-activiteiten betrekking hebben. Wel hebben we het jaarplan 2017-2018, het zorg- en volgeleid, diverse protocollen en het handboek VO ontvangen.

## **De opzet van het onderzoek**

Het kwaliteitsonderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de school die bij de inspectie aanwezig zijn;
- Schoolbezoek, waarbij in klas 2/3 de onderwijspraktijk is geobserveerd door het bijwonen van de les Nederlandse taal;
- Gesprekken met de directie over de kwaliteit van de indicatoren;
- Gesprekken met het bestuur, leerlingen, leraren en ouders.

Aan het eind van het schoolbezoek heeft de inspectie de kwaliteitsoordelen en de conclusies van het schoolbezoek besproken met de directeur en de vice-voorzitter van het bestuur.

## **De inhoud van het rapport**

Het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs levert een kwaliteitsprofiel op van de school (hoofdstuk 2). In hoofdstuk 3 geeft de inspectie een beschouwing over de geconstateerde kwaliteit in relatie tot de context of uitgangssituatie van de school. Indien van toepassing worden in deze beschouwing ook de toegevoegde indicatoren betrokken.

In hoofdstuk 4 is het vervolgtoezicht aangegeven en worden, indien noodzakelijk, afspraken vermeld met betrekking tot wettelijke bepalingen waaraan de school niet voldoet.

## 2 Kwaliteitsprofiel

Het kwaliteitsprofiel geeft een overzicht van de waarderingen die de inspectie heeft toegekend aan indicatoren die betrekking hebben op belangrijke kenmerken van goed onderwijs. De met een \* gemarkeerde indicatoren zijn bepalend voor de vaststelling van het vervolgtoezicht.

In de waardering is tot uitdrukking gebracht in welke mate de indicatoren bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs:

1. draagt niet of nauwelijks bij;
2. draagt onvoldoende bij;
3. draagt voldoende bij;
4. draagt in hoge mate bij;
5. niet te beoordelen (alleen bij Resultaten en Ontwikkeling van leerlingen). Deze waardering is gegeven indien de school over bepaalde indicatoren geen betrouwbare en valide gegevens beschikbaar heeft.

### **Kwaliteitsaspect 1: De opbrengsten liggen op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie verwacht mag worden.**

	1	2	3	4	5
1.1 * De leerlingen behalen het opleidingsniveau dat mag worden verwacht. .					•
1.2 * De leerlingen lopen weinig vertraging op in de opleiding.			•		

### **Kwaliteitsaspect 2: De aangeboden leerinhouden zijn gericht op de brede ontwikkeling van leerlingen en de voorbereiding op vervolgonderwijs of arbeidsmarkt en samenleving.**

	1	2	3	4
2.1 * De aangeboden leerinhouden Nederlandse taal in de onderbouw voldoen aan de kerndoelen				•
2.3 De school heeft een aanbod aan leerinhouden dat past bij de talige onderwijsbehoeften van deze leerlingen				•

### **Kwaliteitsaspect 3: De leerlingen krijgen voldoende tijd om zich het leerstofaanbod eigen te maken.**

	1	2	3	4
3.1 De uitval van geplande onderwijsactiviteiten blijft beperkt.				•
3.2 Het ongeoorloofd verzuim van leerlingen is beperkt.			•	
3.3 De leerlingen maken efficiënt gebruik van de onderwijstijd.				•

### **Kwaliteitsaspect 4: Het schoolklimaat wordt gekenmerkt door veiligheid en respectvolle omgangsvormen.**

	1	2	3	4
4.1 Ouders zijn betrokken bij de school door de activiteiten die de school daartoe onderneemt.			•	
4.7 Het personeel van de school zorgt ervoor dat de leerlingen op een respectvolle manier met elkaar en anderen omgaan.				•

**Kwaliteitsaspect 5: De leraren leggen duidelijk uit, organiseren de onderwijsactiviteiten efficiënt en houden de leerlingen taakbetrokken**

	1	2	3	4
5.1 * De leraren geven duidelijke uitleg van de leerstof.				•
5.2 * De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer.				•
5.3 * De leerlingen zijn actief betrokken bij de onderwijsactiviteiten.			•	

**Kwaliteitsaspect 6: De leraren stemmen aanbod, instructie, verwerking en onderwijstijd af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.**

	1	2	3	4
6.1 De aangeboden leerinhouden maken afstemming mogelijk op de onderwijsbehoefte van individuele leerlingen.				•
6.2 De leraren stemmen de instructie af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.				•
6.3 De leraren stemmen de verwerkingsopdrachten af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.				•

**Kwaliteitsaspect 7: De leraren volgen systematisch de vorderingen van de leerlingen.**

	1	2	3	4
7.1 * De school gebruikt een samenhangend systeem van genormeerde instrumenten en procedures voor het volgen van de prestaties en de ontwikkeling van de leerlingen.				•
7.2 De leraren volgen en analyseren systematisch de voortgang in de ontwikkeling van leerlingen				•

**Kwaliteitsaspect 8: De leerlingen die dat nodig blijken te hebben, krijgen extra zorg.**

	1	2	3	4
8.1 Op basis van een analyse van de verzamelde gegevens bepaalt de school tijdig de aard van de zorg voor de zorgleerlingen.				•
8.2 * De school voert de zorg planmatig uit.				•
8.3 De school evalueert regelmatig de effecten van de zorg.				•

**Kwaliteitsaspect 9: De school zorgt systematisch voor behoud of verbetering van de kwaliteit van haar onderwijs.**

	1	2	3	4
9.1 De school heeft inzicht in de onderwijsbehoefte van haar leerlingenpopulatie.				•
9.2 De school evalueert jaarlijks de resultaten van de leerlingen.				•
9.3 De school evalueert regelmatig het onderwijsleerproces.				•
9.4 De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten.				•
9.5 De school borgt de kwaliteit van het onderwijsleerproces.				•
9.6 De school waarborgt de kwaliteit van de examens en van andere toetsinstrumenten.				•
9.7 De school verantwoordt zich aan belanghebbenden over de gerealiseerde onderwijskwaliteit.			•	

**Naleving**

	Ja	nee
N1b In de schoolgids is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen.	•	
N2b In het schoolplan is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen.	•	
N4a Er is voldoende onderwijstijd geprogrammeerd om te kunnen voldoen aan de daarvoor gestelde minima.	•	

### 3 Beschouwing

Dit hoofdstuk beschrijft het oordeel van de inspectie over de kwaliteit van het voortgezet onderwijs op NTC-VO DCC De Bontekoe Kuala Lumpur, Maleisië en geeft een toelichting op het kwaliteitsprofiel. Daarbij legt de inspectie zo mogelijk verbanden tussen de verschillende onderzochte indicatoren onderling en - voor zover relevant - tussen de indicatoren en de schoolcontext, de specifieke doelstellingen van de school en eerdere inspectieonderzoeken. Voor een goed begrip wordt eerst de uitgangssituatie beschreven.

#### **Uitgangssituatie**

DCC (Dutch Cultural Centre) De Bontekoe bestaat sinds 1993. Vanaf dit schooljaar maakt DCC De Bontekoe gebruik van enkele lokalen en een kantoorruimte/bibliotheek op Mont' Kiara International School (M'KIS). Elke donderdagmiddag worden er ook twee lessen voortgezet onderwijs (VO 1-3) gegeven op de International School of Kuala Lumpur (ISKL).

DCC De Bontekoe biedt onderwijs aan tot en met de derde klas van het voortgezet onderwijs. In het eerste en tweede leerjaar wordt het onderwijs aangeboden op HAVO/VWO niveau, waarbij rekening wordt gehouden met individuele verschillen. Deze lessen zijn een voorbereiding op een Nederlands examen (doel 1) of een voorbereiding op een internationaal examen (doel 2). In het derde leerjaar wordt het onderwijs aangeboden op twee niveaus: HAVO en VWO.

Op dit moment bezoeken ongeveer dertig VO-leerlingen de school. De afgelopen jaren is het aantal leerlingen toegenomen en momenteel stabiliseert dat. In totaal zijn er vier groepen in het voortgezet onderwijs.

In het VO wordt lesgegeven door twee leraren. De afgelopen periode zijn er wel wisselingen binnen het team geweest, maar binnen het VO was er sprake van stabiliteit, omdat de directeur en de leraar VO al langere tijd aan de school verbonden zijn.

Het bestuur van DCC De Bontekoe bestaat uit vrijwilligers en is verantwoordelijk voor organisatorische zaken, financiën en strategie. De samenstelling wisselt regelmatig en het is steeds moeilijker om bestuursleden te vinden. Om die reden heeft DCC De Bontekoe contact gezocht met LanguageOne en na onderhandelingen is besloten om zich aan te sluiten bij die stichting. De aansluiting is per mei 2018 geformaliseerd en wordt vanaf het nieuwe schooljaar operationeel. Een bijkomend voordeel van de aansluiting is dat er nu een leraar benoemd is met een lesbevoegdheid IB, zodat vanaf augustus 2018 voortgezet onderwijs gegeven kan worden tot en met klas 6, inclusief de examinering IB.

#### **Algemeen beeld**

Uit het rapport van het vorige inspectiebezoek (2014) blijkt dat DCC De Bontekoe op alle indicatoren minstens een voldoende scoorde en vele indicatoren zelfs goed. In de scores van nu zien we hetzelfde beeld, dus daaraan is de ontwikkeling van de school nauwelijks af te lezen. Toch heeft de school zich de afgelopen vier jaar wel degelijk ontwikkeld.



Zo is onder leiding van de directeur en een enthousiast team vooreerst ingezet op een sterkere koppeling tussen school en thuis. Via een digitaal programma (Edmodo) wordt gedeeld welke stof behandeld is en wat het huiswerk is, zodat elke leerling weet wat er van hem of haar verwacht wordt. Het effect is dat bijna elke leerling elke week het huiswerk maakt. Dat heeft uiteraard positieve effecten op de resultaten en de doorgaande lijn. Verder heeft de school sterk geïnvesteerd in digitalisering om zo de leerlingen actief en digitaal te betrekken bij de Nederlandse taal. Daarvan is het effect dat de leerlingen met plezier en gemotiveerd met taal bezig zijn, in de les en daarbuiten. Tot slot heeft het team er voor gekozen om voor elke groep / bouw een handboek te schrijven. Daarin staan algemene afspraken over lesopbouw en lesstructuur, maar is ook de hele jaarplanning verwerkt. Vervolgens is elke les weer uitgewerkt in een PowerPointpresentatie. Dat geeft veel structuur, richting voor de visie en houvast aan beginnende leraren. De lessen worden door de leraar en in het team geëvalueerd en, indien nodig, aangepast.

Deze doelgerichte werkwijze zien we in de lespraktijk terug.

Een ander sterk punt van de school is de kwaliteitszorg. Die is in z'n geheel van een hoog niveau, waarbij de school er duidelijk in geslaagd is om nu ook de borging op het niveau van goed te krijgen.

## **Toelichting**

### **Opbrengsten**

De school houdt de leer- en toetsresultaten bij in een digitaal systeem. Daarin is goed te volgen wat de resultaten op leerling- en groepsniveau zijn. Daaruit blijkt in ieder geval dat de leerlingen geen vertraging oplopen in de opleiding. DCC De Bontekoe geeft alleen les aan de onderbouw van het voortgezet onderwijs (klas 1 – 3). Om die reden kunnen we geen examenresultaten beoordelen. Vanaf augustus 2018 komt er een leraar met een IB bevoegdheid, die ook examens mag afnemen. De verwachting is dat de huidige klas 3 leerlingen doorgaan in klas 4 en zich misschien ook wel klas 5 en 6 leerlingen aanmelden.

### **Onderwijspraktijk**

Er zijn tijdens dit schoolbezoek lessen geobserveerd op de Mont' Kiara International School. DCC De Bontekoe geeft op verschillende dagen na schooltijd les aan VO-groepen op twee locaties. Tijdens dit schoolbezoek is klas 2/3 op de woensdagmiddag bezocht.

### *Aanbod*

Het leerstofaanbod is actueel en dekkend voor de kerndoelen. In het voortgezet onderwijs blijft het team werken aan leesbevordering. De leerlingen leggen een leesdossier aan en werken aan minimaal vier boekopdrachten en houden een boekpresentatie. Het onderdeel schrijven krijgt extra aandacht, waarbij de leerlingen een schrijfdossier opbouwen. Uit de methode wordt vooral lezen, spelling, formuleren, fictie en schrijven aangeboden. Voor Woordenschat gebruikt de school Nieuwsbegrip. Elke les behandelt de leraar een actueel onderwerp. De school beschikt verder over additionele middelen en materialen, zowel op papier als met digitale programma's. Dat geeft de leraren voldoende mogelijkheden om in verschillende situaties de juiste leerstrategieën toe te passen. De school beschikt over een uitgebreide bibliotheek.

### *Tijd*

De school heeft voldoende tijd gepland. De leerlingen gaan drie uur per week naar school, maken gemiddeld een uur huiswerk per week en nemen meestal deel aan de culturele activiteiten op verschillende zaterdagen in het jaar. Er is nauwelijks uitval van de lessen, omdat leraren voor elkaar kunnen invallen. Ondanks een strak verzuimbeleid komt (on)geoorloofd verzuim veel voor. Dat heeft onder meer te maken met de verschillende vakanties van de dagscholen en met de vele lokale feesten en vieringen.

### *Schoolklimaat*

De betrokkenheid van de ouders bij de school laat een wisselend beeld zien. Als er een directe koppeling is met het eigen kind (bijvoorbeeld een rapportbespreking) dan is de betrokkenheid erg hoog. Als het gaat om organisatorische of bestuurlijke zaken dan ziet de school een afname in betrokkenheid en is het steeds moeilijker om ouders te vinden. Dat is ook een reden om aan te sluiten bij LanguageOne. De school kon de bestuurlijke continuïteit niet waarborgen. De ouders die we gesproken hebben zijn zeer tevreden over de school.

Waarnemingen tijdens het schoolbezoek en gesprekken met leerlingen, team en ouders bevestigen dat een ieder respectvol omgaat met de ander. Dat komt door schoolregels en de gezamenlijke normen en waarden die men nastreeft.

### *Didactisch handelen*

De leraar heeft zijn les goed voorbereid en de les verloopt zoals dat vermeld staat in het handboek VO en de PowerPointpresentatie. De leraar geeft een duidelijke instructie en de leerlingen zijn voldoende actief betrokken en taakgericht. In de lessen zit steeds een vorm van herhaling, zodat het double-loop-learning vorm krijgt. De differentiatie en de zorg krijgen gestalte door rekening te houden met het niveau van de leerling, extra aandacht, andere materialen en verschillende opdrachten in de les en in het huiswerk. Het team registreert voldoende wat elke leerling kan en nodig heeft. Dat weten ze door observaties, maar ook door de analyses van de methodegebonden toetsen. Als methodeonafhankelijke toets gebruikt de school de digitale Diatoetsen. Ze hebben een licentie voor de onderdelen lezen, woordenschat en spelling. In VO1 worden deze toetsen in september en mei afgenomen, in VO2 en VO3 alleen in mei.

### **Kwaliteitszorg**

De kwaliteitszorg in z'n geheel is van een hoog niveau. Het stelsel is cyclisch en de plan, do, check en act-cyclus is goed uitgewerkt. De school kent haar leerlingen, de resultaten en het onderwijsproces door gebruik te maken van verschillende instrumenten. Bijvoorbeeld een SWOT-analyse, eigen vergaderingen met evaluatieve momenten, afname van het schoolzelfevaluatie-instrument van de NOB en een ouderenquête. Al die gegevens worden verwerkt in een schoolplan dat jaarlijks een update krijgt. Verder zijn er jaarplannen, die de doelen beschrijven en tevens aangeven wat de aanleiding was, wie verantwoordelijk is en wat verwacht wordt. Bij het opstellen en uitvoeren wordt het hele team betrokken. Uit de plannen en de gesprekken blijkt dat de kwaliteitscultuur van een goed niveau is. De pendelbeweging tussen top-down en bottom-up werkt goed. Dat geldt ook voor de verantwoordelijkheidsverdeling. Ieder kent z'n rol en voert die professioneel uit. De plannen worden na evaluaties beschreven en vastgelegd, bijvoorbeeld in de handboeken. Protocolen en documenten zijn voor een ieder digitaal benaderbaar. Daarmee is de borging nu ook van een goed niveau.

De aansturing door het bestuur en de directeur is adequaat en de leraren geven aan dat ze voldoende gebruik maken van hun professionele ruimte. Ze worden gewaardeerd en hebben mogelijkheden tot verdere professionalisering, bijvoorbeeld op de regioconferenties of via de stichting NOB. De verantwoording en de dialoog met betrokkenen vindt plaats door de schoolgids, de Bontekoekrant, de digitale nieuwsbrieven, de huiswerkapp Edmodo, de jaarlijkse informatieavond en de website.

## 4 Vervolg van het toezicht

Bij dit kwaliteitsonderzoek heeft de inspectie ook de naleving van een aantal wettelijke voorschriften over de door het bestuur vastgestelde schoolgids en het schoolplan onderzocht, zoals die voor scholen in Nederland gelden. Op basis hiervan concludeert de inspectie dat de school aan deze wettelijke bepalingen voldoet.

De bevindingen van dit kwaliteitsonderzoek leiden tot het volgende arrangement voor het vervolg van het toezicht (toezichtarrangement):

De aangetroffen kwaliteit van het onderwijs op de school vraagt geen aanpassing van de reguliere onderzoeksplanning van de inspectie. In beginsel volgt over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.

