



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

RAPPORT KWALITEITSONDERZOEK NTC-PO

DCC De Bontekoe Kuala Lumpur

Plaats : Kuala Lumpur
BRIN nummer : 28JC|C1
Onderzoeksnummer : 295229
Datum onderzoek : 28 - 30 mei 2018
Datum vaststelling : 10 juli 2018

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	5
2	KWALITEITSPROFIEL	7
3	BESCHOUWING	10
4	VERVOLG VAN HET TOEZICHT.	15

1 INLEIDING

De Inspectie van het Onderwijs bezocht NTC-PO Dutch Cultural Center 'De Bontekoe' te Kuala Lumpur, Maleisië in het kader van een kwaliteitsonderzoek (KO). Daarbij heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de indicatoren van kwaliteitsaspecten op grond van het door de inspectie gehanteerde Toezichtkader PO/VO 2011.

Bij dit kwaliteitsonderzoek doen we onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs door ons te richten op de kern van goed onderwijs op de school. Het gaat hierbij om indicatoren die betrekking hebben op de kwaliteitszorg, het aanbod, de onderwijstijd, het pedagogisch handelen van leraren, het didactisch handelen van leraren, de afstemming op de onderwijsbehoeften van leerlingen, het schoolklimaat, de begeleiding, de zorg, de resultaten en de ontwikkeling van leerlingen.

Uw school heeft naast de schoolgids en het schoolplan geen documenten ingestuurd die op uw zelfevaluatie-activiteiten betrekking hebben. Wel hebben we het jaarplan 2017-2018, het zorg- en volgeleid, diverse protocollen en handboeken ontvangen.

De opzet van het onderzoek

Het kwaliteitsonderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de school die bij de inspectie aanwezig zijn;
- Schoolbezoek, waarbij in de groepen R3 (mini), 1, 3, 5, 7 en 8 de onderwijspraktijk is geobserveerd door het bijwonen van lessen Nederlandse taal;
- Gesprekken met de directeur over de kwaliteit van de indicatoren;
- Gesprekken met het bestuur, leerlingen, leraren en ouders.

Aan het eind van het schoolbezoek hebben we de kwaliteitsoordelen en de conclusies van het schoolbezoek besproken met de directeur en de voorzitter van het bestuur.

De inhoud van het rapport

Het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs levert een kwaliteitsprofiel op van de school (hoofdstuk 2). In hoofdstuk 3 geven we een beschouwing over de geconstateerde kwaliteit in relatie tot de context of uitgangssituatie van de

school. Indien van toepassing worden in deze beschouwing ook de toegevoegde indicatoren betrokken. In hoofdstuk 4 is het vervolgtoezicht aangegeven en worden, indien noodzakelijk, afspraken vermeld met betrekking tot wettelijke bepalingen waaraan de school niet voldoet.

2 KWALITEITSPROFIEL

Het kwaliteitsprofiel geeft een overzicht van de waarderingen die de inspectie heeft toegekend aan indicatoren die betrekking hebben op belangrijke kenmerken van goed onderwijs. De met een * gemarkeerde indicatoren zijn bepalend voor de vaststelling van het vervolgtoezicht.

In de waardering is tot uitdrukking gebracht in welke mate de indicatoren bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs:

1. draagt niet of nauwelijks bij;
2. draagt onvoldoende bij;
3. draagt voldoende bij;
4. draagt in hoge mate bij;
5. niet te beoordelen (alleen bij Resultaten en Ontwikkeling van leerlingen). Deze waardering is gegeven indien de school over bepaalde indicatoren geen betrouwbare en valide gegevens beschikbaar heeft.

Opbrengsten		1	2	3	4	5
1.1*	De resultaten van de leerlingen voor Nederlandse taal aan het eind van de schoolperiode liggen ten minste op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie mag worden verwacht.					•

Leerstofaanbod		1	2	3	4
2.1*	Bij de aangeboden leerinhouden voor Nederlandse taal betreft de school alle kerndoelen als te bereiken doelstellingen.				•
2.2*	De leerinhouden voor Nederlandse taal worden aan voldoende leerlingen aangeboden tot en met het niveau van leerjaar 8.			•	
2.3	De leerinhouden in de verschillende leerjaren sluiten op elkaar aan.				•

Tijd		1	2	3	4
3.1	De leraren maken efficiënt gebruik van de geplande onderwijstijd.				•
3.3	De uitval van geplande onderwijsactiviteiten blijft beperkt.				•
3.4	Het ongeoorloofd verzuim van leerlingen blijft beperkt.			•	

Schoolklimaat		1	2	3	4
4.1	De ouders zijn betrokken bij de school door de activiteiten die de school daartoe onderneemt.			•	
4.7	Het personeel van de school zorgt ervoor dat de leerlingen op een respectvolle manier met elkaar en anderen omgaan.				•

Didactisch handelen		1	2	3	4
5.1*	De leraren geven duidelijke uitleg van de leerstof.				•
5.2*	De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer.				•
5.3*	De leerlingen zijn actief betrokken bij de onderwijsactiviteiten.				•

Afstemming		1	2	3	4
6.1	De leraren stemmen de aangeboden leerinhouden af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			•	
6.2	De leraren stemmen de instructie af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			•	
6.3	De leraren stemmen de verwerkingsopdrachten af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			•	

Begeleiding		1	2	3	4
7.1*	De school gebruikt een samenhangend systeem van genormeerde instrumenten en procedures voor het volgen van de prestaties en de ontwikkeling van de leerlingen.			•	
7.2	De leraren volgen en analyseren systematisch de voortgang in de ontwikkeling van de leerlingen.			•	

Zorg		1	2	3	4
8.1	De school signaleert vroegtijdig welke leerlingen zorg nodig hebben.			•	
8.2	Op basis van een analyse van de verzamelde gegevens bepaalt de school de aard van de zorg voor de zorgleerlingen.			•	
8.3*	De school voert de zorg planmatig uit.			•	
8.4	De school evalueert regelmatig de effecten van de zorg.			•	

Kwaliteitszorg		1	2	3	4
9.1	De school heeft inzicht in de onderwijsbehoeften van haar leerlingenpopulatie.				•
9.2	De school evalueert jaarlijks de resultaten van de leerlingen.				•
9.3	De school evalueert regelmatig het onderwijsleerproces.				•
9.4	De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten.				•
9.5	De school borgt de kwaliteit van het onderwijsleerproces.				•
9.6	De school verantwoordt zich aan belanghebbenden over de gerealiseerde onderwijskwaliteit.			•	

Wet- en regelgeving		Ja	Nee
N1B	In de schoolgids is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen	•	
N2B	In het schoolplan is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen	•	
N4A	Er is voldoende onderwijstijd geprogrammeerd om te kunnen voldoen aan de daarvoor gestelde minima	•	

3 BESCHOUWING

Dit hoofdstuk beschrijft ons oordeel over de kwaliteit van het primair onderwijs op ntc-po Dutch Cultural Centre 'De Bontekoe' te Kuala Lumpur en geeft een toelichting op het kwaliteitsprofiel. Daarbij leggen we zo mogelijk verbanden tussen de verschillende onderzochte indicatoren onderling en - voor zover relevant - tussen de indicatoren en de schoolcontext, de specifieke doelstellingen van de school en eerdere inspectieonderzoeken. Voor een goed begrip wordt eerst de uitgangssituatie beschreven.

Uitgangssituatie

DCC (Dutch Cultural Centre) De Bontekoe bestaat sinds 1993. Vanaf dit schooljaar maakt DCC De Bontekoe gebruik van enkele lokalen en een kantooruimte/bibliotheek op Mont' Kiara International School (M'KIS). Elke donderdagmiddag worden er ook twee lessen voortgezet onderwijs (VO 1-3) gegeven op de International School of Kuala Lumpur (ISKL).

Op dit moment bezoeken ongeveer 120 leerlingen de school, waarvan 90 leerlingen het primair onderwijs en 30 leerlingen het voortgezet onderwijs. In de loop van de jaren is de leerlingenpopulatie veranderd. Er zijn minder expatleerlingen en er melden zich meer zogenoemde richting-3-leerlingen aan. Dat zijn leerlingen die meer dan twee jaar taalachterstand hebben ten opzichte van leerlingen in het Nederlandse onderwijssysteem. Om die reden heeft DCC De Bontekoe twee groepen geformeerd met richting-3-leerlingen. Een groep mini (van 4 - 7 jaar) en een groep maxi (7 - 11 jaar). In totaal zijn er 14 groepen, 10 groepen in het primair onderwijs en 4 groepen in het voortgezet onderwijs. De klassengrootte varieert van 5 tot 15 leerlingen. Dit schooljaar is er een combinatiegroep in het voortgezet onderwijs: leerjaar 2 en 3 krijgen gezamenlijk les.

Er wordt lesgegeven door vier leraren die op parttime basis werken voor DCC De Bontekoe. De directeur/leraar werkt fulltime. De afgelopen periode zijn er wel wisselingen binnen het team geweest, maar was er ook sprake van stabiliteit, omdat de directeur en enkele leraren al langere tijd aan de school verbonden zijn.

Het bestuur van DCC De Bontekoe bestaat uit vrijwilligers en is verantwoordelijk voor organisatorische zaken, financiën en strategie. De samenstelling wisselt regelmatig en het is steeds moeilijker om bestuursleden te vinden. Om die reden heeft DCC De Bontekoe contact gezocht met Language One en na onderhandelingen is besloten om zich aan te sluiten bij die stichting. De

aansluiting is per mei 2018 geformaliseerd en wordt vanaf het nieuwe schooljaar operationeel.

Algemeen beeld

Uit het rapport van het vorige inspectiebezoek (2014) blijkt dat DCC De Bontekoe op alle indicatoren minstens een voldoende scoorde en vele indicatoren zelfs goed. In de scores van nu zien we hetzelfde beeld, dus daaraan is de ontwikkeling van de school nauwelijks af te lezen. Toch heeft de school zich de afgelopen vier jaar wel degelijk ontwikkeld.

Zo is onder leiding van de directeur en een enthousiast team vooreerst ingezet op een sterkere koppeling tussen school en thuis. Via een digitaal programma (Edmodo) wordt gedeeld welke stof behandeld is en wat het huiswerk is, zodat elke ouder en elke leerling weet wat er van hem of haar verwacht wordt. Het effect is dat bijna elke leerling elke week het huiswerk maakt. Dat heeft uiteraard positieve effecten op de resultaten en de doorgaande lijn. Verder heeft de school sterk geïnvesteerd in digitalisering, bijvoorbeeld in hulpprogramma's als Snappet, Bloon en Quizlet. Allemaal middelen om leerlingen actief en digitaal te betrekken bij de Nederlandse taal. Daarvan is het effect dat de leerlingen met plezier en gemotiveerd met taal bezig zijn, in de les en daarbuiten. Tot slot heeft het team er voor gekozen om voor elke groep / bouw een handboek te schrijven. Daarin staan algemene afspraken over lesopbouw en lesstructuur, maar is ook de hele jaarplanning verwerkt. Vervolgens is elke les weer uitgewerkt in een powerpointpresentatie. Dat geeft veel structuur, richting voor de visie en houvast aan beginnende leraren. De lessen worden door de leraar en in het team geëvalueerd en, indien nodig, aangepast.

Deze doelgerichte werkwijze zien we in de lespraktijk bij alle leraren terug. Een ander sterk punt van de school is de kwaliteitszorg. Die is in z'n geheel van een hoog niveau, waarbij de school er duidelijk in geslaagd is om nu ook de borging op het niveau van goed te krijgen.

Toelichting

Opbrengsten

De school houdt de leerresultaten bij in een digitaal systeem. Ondanks de aanwezige gegevens is het moeilijk om een oordeel over de eindresultaten van de afgelopen drie jaren van groep 8 te geven. Dat heeft vooral te maken met de wisselende samenstellingen van de groepen. Toch valt er, zonder een oordeel te geven, voldoende te zeggen over de resultaten. Zo zien we dat het onderdeel begrijpend lezen van een niveau is dat vergelijkbaar is met de Nederlandse normen. Voor technisch lezen en spelling zien we een niveau dat redelijk op orde is. Bij het onderdeel woordenschat zien we wel een positieve groei, maar

onvoldoende om op een vergelijkbaar niveau met het Nederlandse onderwijs te komen. Dat is geen verrassing, dat is een beeld dat we op bijna alle NTC-scholen zien. Verder valt op dat elke groep groeit in vaardigheidsscore, dat wil zeggen dat er elk leerjaar een positieve groei bij de leerlingen is waar te nemen.

Onderwijspraktijk

Er zijn tijdens dit schoolbezoek lessen geobserveerd op de Mont' Kiara International School. DCC De Bontekoe geeft op verschillende dagen na schooltijd les aan vier groepen. Daarbij zijn alle groepen op één gang gehuisvest en beschikt de school over een eigen kantoor (annex bibliotheek / personeelskamer). Dat heeft twee grote voordelen. Ten eerste kan het team ruimschoots van tevoren aanwezig zijn om voor te bereiden, samen te eten en wetenswaardigheden uit te wisselen. Daarnaast vergroot het samen delen van een gang en de gezamenlijke pauze het schoolgevoel, zowel bij de leraren als bij de leerlingen.

Aanbod

Het leerstofaanbod is actueel en dekkend voor de kerndoelen. Daarnaast heeft de school veel additionele middelen en materialen, zowel op papier als met digitale programma's. Dat geeft de leraren voldoende mogelijkheden om in verschillende situaties de juiste leerstrategieën toe te passen. De school beschikt over een uitgebreide bibliotheek. Daar wordt veel gebruik van gemaakt, onder meer om de leeskilometers "rond de wereld" te kunnen maken.

Tijd

De school heeft voldoende tijd gepland. De leerlingen van groep 3 tot en met 8 gaan 2,75 uur per week naar school, maken gemiddeld een uur huiswerk per week en nemen meestal deel aan de culturele activiteiten op verschillende zaterdagen in het jaar. Er is nauwelijks uitval van de lessen, omdat leraren voor elkaar kunnen invallen. Ondanks een strak verzuimbeleid komt (on)geoorloofd verzuim veel voor. Dat heeft onder meer te maken met de verschillende vakanties van de dagscholen en met de vele lokale feesten en vieringen.

Schoolklimaat

De betrokkenheid van de ouders bij de school laat een wisselend beeld zien. Als er een directe koppeling is met het eigen kind (bijvoorbeeld een rapportbespreking) dan is de betrokkenheid erg hoog. Als het gaat om organisatorische of bestuurlijke zaken dan ziet de school een afname in betrokkenheid en is het steeds moeilijker om ouders te vinden. Dat is ook een van de redenen om aan te sluiten bij LanguageOne. De school kon de bestuurlijke continuïteit niet waarborgen. De ouders die we gesproken hebben

zijn zeer tevreden over de school.

Waarnemingen tijdens het schoolbezoek en gesprekken met leerlingen, team en ouders bevestigen dat een ieder respectvol omgaat met de ander. Dat komt door schoolregels en de gezamenlijke normen en waarden die men nastreeft.

Didactisch handelen

Alle leraren hebben hun lessen goed voorbereid en de lessen verlopen zoals dat is afgesproken in de handboeken en powerpointpresentaties. Wat opvalt is de veelheid aan werkvormen. Er is veel variatie, de leerlingen zijn actief betrokken en de leraren weten door hun uitleg en doelgerichtheid de taakgerichtheid en de motivatie bij de leerlingen hoog te houden. Door het gebruik van coöperatieve werkvormen is ook de interactie tussen de leerlingen goed. In de lessen zit steeds een vorm van herhaling, zodat het double-loop-learning vorm krijgt. De ouders worden bij de lessen betrokken door het huiswerkprogramma, maar bijvoorbeeld ook (bij de richting-3-groepen) door ze aan het einde van de les in de klas te halen en samen met hun kind het geleerde op een speelse manier door te nemen.

De differentiatie en de zorg krijgen gestalte door rekening te houden met het niveau van de leerling, extra aandacht, andere materialen en verschillende opdrachten in de les en in het huiswerk. Het team registreert voldoende wat elke leerling kan en nodig heeft. Dat weten ze door observaties, maar ook door de analyses van de methodegebonden toetsen en de LVS-toetsen voor begrijpend lezen, technisch lezen, spelling en woordenschat. Het zorg- en volgeleid is voor ieder helder beschreven in een document.

Kwaliteitszorg

De kwaliteitszorg in z'n geheel is van een hoog niveau. Het stelsel is cyclisch en de plan, do, check en act-cyclus is goed uitgewerkt. De school kent haar leerlingen, de resultaten en het onderwijsproces door gebruik te maken van verschillende instrumenten. Bijvoorbeeld een SWOT-analyse, eigen vergaderingen met evaluatieve momenten, afname van het schoolzelfevaluatie-instrument van de NOB en een ouderenquête. Al die gegevens worden verwerkt in een schoolplan dat jaarlijks een update krijgt. Verder zijn er jaarplannen, die de doelen beschrijven en tevens aangeven wat de aanleiding was, wie verantwoordelijk is en wat verwacht wordt. Bij het opstellen en uitvoeren wordt het hele team betrokken. Uit de plannen en de gesprekken blijkt dat de kwaliteitscultuur van een goed niveau is. De pendelbeweging tussen top-down en bottom-up werkt goed. Dat geldt ook voor de verantwoordelijkheidsverdeling. Ieder kent z'n rol en voert die professioneel uit. De plannen worden na evaluaties beschreven en vastgelegd, bijvoorbeeld in de handboeken. Protocollen en documenten zijn voor een ieder digitaal

benaderbaar. Daarmee is de borging nu ook van een goed niveau. De aansturing door het bestuur en de directeur is adequaat en de leraren geven aan dat ze voldoende gebruik maken van hun professionele ruimte. Ze worden gewaardeerd en hebben mogelijkheden tot verdere professionalisering, bijvoorbeeld op de regioconferenties of via de stichting NOB. De verantwoording en de dialoog met betrokkenen vindt plaats door de schoolgids, de Bontekoekrant, de digitale nieuwsbrieven, de huiswerkapp Edmodo, de jaarlijkse informatieavond en de website.

4 VERVOLG VAN HET TOEZICHT

Bij dit kwaliteitsonderzoek heeft de inspectie ook de naleving van een aantal wettelijke voorschriften over de door het bestuur vastgestelde schoolgids en het schoolplan onderzocht, zoals die voor scholen in Nederland gelden. Op basis hiervan concluderen we dat de school aan deze wettelijke bepalingen voldoet.

De bevindingen van dit kwaliteitsonderzoek leiden tot het volgende arrangement voor het vervolg van het toezicht (toezichtarrangement):

De aangetroffen kwaliteit van het onderwijs op de school vraagt geen aanpassing van de reguliere onderzoeksplanning. In beginsel volgt over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.