

## Algemene Voorwaarden 2019 - 2020

### LanguageOne Online

De Algemene Voorwaarden vormen de formele overeenkomst tussen LanguageOne Online (de School) en de ouders.

Met het ondertekenen van het inschrijfformulier, waarin u uw kind aanmeldt voor plaatsing in een van de lesprogramma's, bevestigt u dat u de Algemene Voorwaarden heeft gelezen, begrepen en onderschrijft.

#### Nieuwe inschrijving

De aanmelding van een nieuwe leerling voor de School wordt in behandeling genomen, zodra de School in het bezit is van een ondertekend inschrijfformulier en een kopie van het paspoort van de leerling.

Bij de inschrijving van een nieuwe leerling worden eenmalige, niet restitueerbare, inschrijfkosten in rekening gebracht. Voor de jaarprogramma's bedraagt het inschrijfgeld € 125,-. Voor de 10-weekse programma's bedraagt het inschrijfgeld € 50,-.

#### Lesgelden 2019-2020

De lesgelden hebben tot doel te voorzien in robuuste en duurzame financiering van het onderwijs, waardoor de continuïteit en de kwaliteitsontwikkeling van de School gewaarborgd kan worden.

In onderstaande tabel staat het lesgeld voor het schooljaar 2019-2020 vermeld. De genoemde lesgelden zijn inclusief gebruik van lesmateriaal en exclusief (jeugd) literatuur en examenkosten. Programma's op maat zijn mogelijk op aanvraag.

|                                  | <b>wekelijks<br/>45 min<br/>Skype</b> | <b>2-wekelijks<br/>45 min<br/>Skype</b> |
|----------------------------------|---------------------------------------|---|
| PO (primair onderwijs) NL 3- 8   | € 2.190                               | € 1.450                                 |
| PO ENG 3- 8                      | € 2.440                               | € 1.700                                 |
|                                  | <b>wekelijks<br/>30 min<br/>Skype</b> | <b>2-wekelijks<br/>30 min<br/>Skype</b> |
| VO (voortgezet onderwijs) 1-3    | € 2.420                               | € 1.590                                 |
| VO 4                             | € 2.790                               | € 1.810                                 |
| IB Dutch SSST DP 1-2             | € 3.420                               |   |
| CNaVT examenvoorbereiding        | € 2.790                               |   |
| ATAR Dutch examenvoorbereiding   | € 2.790                               |   |
| PO boost programma (10 x 45 min) | € 640                                 |   |
| VO boost programma (10 x 45 min) | € 690                                 |   |

Wanneer één van de ouders bij Shell werkt, wordt naast het standaardtarief een aanvullende Shell-fee in rekening gebracht. Hierover zijn met Shell afspraken gemaakt.

Voor gezinnen met drie of meer kinderen is een korting van 10% van toepassing op het lesgeld van het derde kind en eventueel opvolgende kinderen.

## Betalingen

Om aan het onderwijs te kunnen deelnemen, dient het gehele factuurbedrag 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Op de factuur staan de volledige bankgegevens vermeld. Bij de betaling dient het debiteurnummer vermeld te worden.

Ouders dienen het gehele factuurbedrag, inclusief eventuele inschrijfgelden, te voldoen. Alle kosten die betrekking hebben op de betaling, waaronder eventuele wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van de ouders.

Bij overschrijding van de genoemde betalingstermijn wordt aan de ouders een herinneringsfactuur gestuurd. Aan de eerste herinnering zijn geen kosten verbonden.

Bij het verstrijken van de betalingstermijn van de herinneringsfactuur zijn de ouders in verzuim. Aan de ouders wordt een aanmaning verstuurd en LanguageOne brengt incassokosten ter hoogte van € 50,- in rekening.

Wanneer ouders na het verstrijken van de betalingstermijn van de aanmaning niet betaald hebben, laat LanguageOne de leerling(en) niet meer toe tot de lessen.

## Betaling in termijnen

Wanneer een volledig jaarprogramma (inschrijving per 1-9) wordt afgenomen biedt LanguageOne de mogelijkheid het lesgeld in vier termijnen te betalen. Aan ouders die van deze mogelijkheid gebruik maken, worden administratiekosten ter hoogte van € 50 per leerling in rekening gebracht.

| <b>Termijnen</b> | <b>Betaling uiterlijk</b> | <b>Percentage</b> | <b>Administratiekosten</b> |
|------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------|
| termijn 1        | 30 dagen na facturatie    | 40%               | € 20                       |
| termijn 2        | 30 november 2019          | 20%               | € 10                       |
| termijn 3        | 31 januari 2020           | 20%               | € 10                       |
| termijn 4        | 31 maart 2020             | 20%               | € 10                       |

## Uitval van lessen

Bij uitval van lessen door onvoorziene omstandigheden vindt geen restitutie van of korting op les gelden plaats. Indien mogelijk biedt de School de gelegenheid de les(sen) in te halen.

## Verzetten van lessen

Lessen kunnen maximaal drie keer per jaar verzet worden. Dit dient minimaal 48 uur van tevoren te worden doorgegeven. De leerkracht biedt dan twee mogelijkheden aan om de les in te halen. Wanneer hier geen gebruik van wordt gemaakt, vervalt de les.

## Examenkosten

Examenkosten zijn verschuldigd voor leerlingen die deelnemen aan examens. Ouders zullen hiervoor een aparte factuur ontvangen. Wanneer de examengelden niet zijn betaald, zal de School certificaten en/of diploma's niet kunnen uitreiken.

### Inschrijving gedurende het schooljaar

Het schooljaar van LanguageOne Online bestaat uit 36 lesweken. Bij leerlingen die per 1 oktober of later worden ingeschreven is sprake van een reductie van het aantal lessen en het lesgeld.

| inschrijving<br>per | % te betalen<br>lesgeld | aantal<br>wekelijkse<br>lessen | aantal<br>2-wekelijkse<br>lessen |
|---------------------|-------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| 1 oktober           | 95%                     | 32                             | 16                               |
| 1 november          | 80%                     | 26                             | 13                               |
| 1 december          | 70%                     | 22                             | 11                               |
| 1 januari           | 65%                     | 20                             | 10                               |
| 1 februari          | 60%                     | 18                             | 9                                |
| 1 maart             | 50%                     | 14                             | 7                                |

Leerlingen die na 1 maart worden aangemeld, kunnen deelnemen aan een boost programma van tien weken.

### Uitschrijving gedurende het schooljaar

Uitschrijven van een leerling kan alleen per de eerste dag van de maand. Een uitschrijving dient **minimaal tien werkdagen tevoren** schriftelijk te worden aangekondigd bij de locatieleider. Alleen dan zal, indien van toepassing, een deel van de betaalde les gelden gerestitueerd worden.

Bij uitschrijving vóór 1 november wordt 60% van het les geld gerestitueerd.

Bij uitschrijving vóór 1 januari wordt 40% van het les geld gerestitueerd.

Bij uitschrijving na 1 januari is restitutie van het les geld niet mogelijk.

In geval van uitschrijving van een student op of na de start van een 10-weekse cursus is restitutie van het les geld niet mogelijk.

### Boeken

LanguageOne biedt de lesmaterialen online aan via een digitaal platform. (Jeugd)literatuur dient door de ouders zelf te worden besteld en bestaat uit vier tot zes jeugdboeken per leerjaar en negen literaire werken in het IB-diploma programma.

### ICT-faciliteiten

De leerling dient te beschikken over een goed werkende internetverbinding, computer en printer.

### Publicatie foto's en andere beeld dragers

De School kan foto's en andere beeld dragers van activiteiten publiceren op haar website, Facebook-pagina en/of gebruiken voor andere schoolpublicaties. Op het inschrijfformulier kunt u aangeven wel/geen toestemming te verlenen.

### Aanvullende informatie en correspondentie

Voor meer informatie over LanguageOne Online verwijzen wij u naar

<https://www.languageone.nl/school-locaties/online/>

Alle correspondentie over schoolzaken kunt u richten aan: [online@languageone.org](mailto:online@languageone.org).